

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS SANTAROS KLINIKŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROJI DALIS

1. Viešoji įstaiga Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (toliau – Santaros klinikos) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje teikiamos visų lygių asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kartu su Vilniaus universitetu vykdomos trijų pakopų studijos, moksliniai tyrimai, tobulinami sveikatos priežiūros specialistai. Santaros klinikos savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu ir kitais teisės aktais, Vilniaus universiteto statutu, VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų įstatais bei vidaus dokumentais, VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų vidaus tvarkos taisyklėmis (toliau – Taisyklės).
2. Santaros klinikos yra apsidraudusios civilinės atsakomybės draudimu už pacientams padarytą žalą.
3. Santaros klinikos užsiima veikla, kuri nurodyta jų įstatuose.
4. Taisyklės reglamentuoja Santaros klinikų darbuotojų, pacientų ir kitų asmenų, esančių Santaros klinikose ir / ar jų teritorijoje, elgesio ir santykių principus ir normas.
5. Šių Taisyklių privalo laikytis visi Santaros klinikų darbuotojai, pacientai, jų atstovai, pacientų lankytojai ir kiti Santaros klinikų teritorijoje ir / ar patalpose esantys asmenys.
6. Paciento ir sveikatos priežiūros specialistų santykiai yra grindžiami savitarpio pagarbos, supratimo ir pagalbos principais.
7. Šios Taisyklės viešai skelbiamos Santaros klinikų internetiniame puslapyje www.santa.lt, Santaros klinikų informacijos lentose. Šių Taisyklių kopijos yra kiekviename Santaros klinikų struktūriniame padalinyje, kuriame teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, ir yra prieinamos susipažinti Santaros klinikų pacientams.

II. PACIENTŲ KREIPIMOSI Į SANTAROS KLINIKAS TVARKA

8. Santaros klinikos teikia stacionarines ir ambulatorines, būtinąsias ir planines, iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto ir kitų finansavimo šaltinių finansuojamas bei mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
9. Informacija apie Santaros klinikose teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti yra pateikta Santaros klinikų internetiniame puslapyje www.santa.lt, Santaros klinikų struktūriniuose padaliniuose.
10. Pacientai Santaros klinikų priėmimo – skubios pagalbos padaliniuose priimami visą parą:
 - 10.1. Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje, adresu Santariškių g. 2, Vilnius; Akušerijos priėmimo poskyryje, adresu Santariškių g. 2, Vilnius; Infekcinių ligų priėmimo – skubios pagalbos skyriuje, adresu Santariškių g. 14, Vilnius; 1 – amė vaikų priėmimo – skubios pagalbos poskyryje, adresu Santariškių g. 4, Vilnius; 2 – amė vaikų priėmimo – skubios pagalbos poskyryje, adresu Santariškių g. 7, Vilnius ir Vaikų reabilitacijos skyriuje Druskininkų „Saulutėje“, adresu Vytauto g. 2, Druskininkai.
11. Pacientai Santaros klinikų ambulatoriniuose padaliniuose priimami:
 - 11.1. Šeimos medicinos centre, adresu Santariškių g. 2, Vilnius, – 7.00–19.00 val. pirmadieniais – penktadieniais (darbo dienomis), 9.00–12.00 val. šeštadieniais.
 - 11.2. Konsultacijų poliklinikoje, adresu Santariškių g. 2, Vilnius, – 7.00–19.00 val. darbo dienomis.
 - 11.3. Vaikų konsultacijų poliklinikoje, adresu Santariškių g. 7 ir Santariškių g. 4, Vilnius, –

- 7.00–19 val. darbo dienomis.
- 11.4. Dermatovenerologijos centro Dermatovenerologo konsultacijų skyriuje, adresu J. Kairiūkščio g. 2, Vilnius, – 7.00–16.00 val. darbo dienomis.
 - 11.5. Infekcinių ligų centro Infekcinių ligų gydytojo konsultacijų ir imunoprofilaktikos kabinete, adresu Santariškių g. 14, Vilnius, darbo dienomis: pirmadieniais ir trečiadieniais – 7.00–18.00 val., antradieniais ir ketvirtadieniais – 7.00–17.00 val., penktadieniais – 7.00–14.00 val.
 - 11.6. Pulmonologo konsultacijų kabinete, adresu Žolyno g. 12, Vilnius, – 7.00–16.30 val. darbo dienomis.
 12. Jungtinis Inovatyvios medicinos centras, adresu Santariškių g. 5, Vilnius, laboratorinės diagnostikos paslaugas teikia darbo dienomis.
 13. Priėmimo – skubios pagalbos padaliniuose visą parą pagal patvirtintą grafiką dirba:
 - 13.1. Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje – vidaus ligų gydytojai, skubiosios medicinos gydytojai, gydytojai anesteziologai reanimatologai, medicinos gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugos personalas; konsultuoja Kardiologijos skubios pagalbos poskyrio gydytojai kardiologai ir medicinos gydytojai; Neurologijos skubios pagalbos poskyrio gydytojai neurologai; kiti gydytojai specialistai pagal reikiamą profilį.
 - 13.2. Akušerijos priėmimo poskyryje – gydytojai akušeriai ginekologai, medicinos gydytojai, gydytojai rezidentai, akušeriai, slaugos personalas, konsultuoja kiti gydytojai specialistai pagal reikiamą profilį.
 - 13.3. Infekcinių ligų priėmimo – skubios pagalbos skyriuje – infekcinių ligų gydytojai, medicinos gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugos personalas.
 - 13.4. 1 – amė vaikų priėmimo – skubios pagalbos poskyryje – vaikų ligų gydytojai, vaikų ligų – vaikų infekcinių ligų gydytojai, medicinos gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugos personalas, konsultuoja kiti gydytojai specialistai pagal reikiamą profilį.
 - 13.5. 2 – amė vaikų priėmimo – skubios pagalbos poskyryje – gydytojai vaikų chirurgai, gydytojai ortopedai traumatologai, skubiosios medicinos gydytojai, vaikų ligų gydytojai, medicinos gydytojai, vaikų ligų – vaikų intensyviosios terapijos gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugos personalas, konsultuoja kiti gydytojai specialistai pagal reikiamą profilį.
 - 13.6. Vaikų reabilitacijos skyriuje Druskininkų „Saulutėje“ – budintys gydytojai, slaugos personalas.
 14. Šeimos medicinos centre priimami pacientai, prisirašę šiame centre; Konsultacijų poliklinikoje, Vaikų konsultacijų poliklinikoje, Infekcinių ligų centro Infekcinių ligų gydytojo konsultacijų ir imunoprofilaktikos kabinete, Pulmonologo konsultacijų kabinete (adresu Žolyno g. 12, Vilnius), Dermatovenerologijos centro (toliau – DVC) Dermatovenerologo konsultacijų skyriuje – atvykę su šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimu ir be siuntimo (šiuo atveju konsultacijos yra mokamos, išskyrus DVC pacientus).
 15. Pacientas, atvykęs į Santaros klinikas, priėmimo – skubios pagalbos padalinyje ir / ar registratūroje turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (vaikai – gimimo liudijimą), atvykę su siuntimu – Medicinos dokumentų išrašą / siuntimą (forma Nr. 027/a, toliau – siuntimas). Asmenys, apdrausti valstybiniu sveikatos draudimu kitose Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės šalyse ir Šveicarijos Konfederacijoje (toliau – ES šalys), savo draustumui įrodyti pateikia Europos sveikatos draudimo kortelę (toliau – ESDK), ESDK pakeičiantį sertifikatą arba struktūrizuotą elektroninį dokumentą (toliau – SED) S045, kurie suteikia teisę gauti būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas ir būtinus kompensuojamuosius vaistus bei medicinos pagalbos priemones (toliau – MPP); dokumentą DA1 (arba E123 formos pažymą, arba SED DA002), kuris suteikia teisę gauti būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas, būtinus kompensuojamuosius vaistus ir MPP dėl nelaimingo atsitikimo darbe ar paūmėjus profesinei ligai; dokumentą S2 (arba EI 12 formos pažymą, arba SED SO 10), kuris suteikia teisę gauti šiame dokumente nurodytas planines kompensuojamąsias paslaugas ir kompensuojamuosius vaistus bei MPP; dokumentą S3 (arba SED S008), kuris suteikia teisę tęsti Lietuvoje pradėtą gydymą, kurio išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis. Būtiniosios medicinos pagalbos atvejais siuntimas neprivalomas.

16. Nedrausti asmenys ar asmenys be siuntimo, kreipęsi ne dėl būtinosios medicinos pagalbos, už gydytojo konsultaciją moka Santaros klinikų generalinio direktoriaus patvirtintame Mokamų paslaugų kainyne nurodytą mokestį. Generalinio direktoriaus įsakymu nustatytais atvejais pacientas užpildo ir pasirašo atitinkamą prašymo, sutikimo, pažymos – pasižadėjimo formą.
17. Planine tvarka hospitalizuojami pacientai privalo turėti Santaros klinikų šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimą. Suderinus paciento hospitalizavimą su atitinkamo Santaros klinikų centro vadovu ar stacionaro skyriaus vedėju – kitos asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojo specialisto siuntimą.
18. Pacientų konsultacijos ir jų hospitalizavimas į stacionaro skyrius vyksta Santaros klinikų generalinio direktoriaus įsakymais nustatyta tvarka.
19. Viršutinius drabužius, avalynę, dokumentus ir kitus daiktus pacientai atiduoda Santaros klinikų priėmimo – skubios pagalbos padalinio arba skyriaus, kuriame yra hospitalizuojami, slaugytojui ir pasirašo atiduodamų daiktų apraše. Santaros klinikose palikti saugoti drabužiai, avalynė registruojami nustatyto pavyzdžio perdavimo akte ir perduodami saugoti generalinio direktoriaus nustatyta tvarka. Jeigu pacientą lydintis asmuo paciento rūbus paima, apie tai priėmimo – skubios pagalbos padalinio slaugytojas pažymi gydymo stacionare ligos istorijos (forma Nr. 003/a, toliau – ligos istorija) titulinio lapo antrame puslapyje grafoje „kiti ypatingi atžymėjimai, pastabos“, paciento rūbus paėmęs asmuo pasirašo.
20. Stacionarizuojami pacientai priėmimo – skubios pagalbos padalinyje yra perrengiami Santaros klinikų drabužiais ir avalyne, esant reikalui, nuprausiami ar kitaip paruošiami stacionarizavimui. Medicinos personalui leidus, pacientai persirengia asmeniniais drabužiais, persiauna asmenine avalyne, kurie turi atitikti Santaros klinikose naudojamus (baltiniais, pižama, chalatu, šlepetėmis). Drabužiai ir avalynė turi būti švarūs ir tvarkingi. Paciento dėvima avalynė – žemakulnė ir neslidi. Drabužiai keičiami ne rečiau kaip kas 7 dienas, užteršus biologiniais skysčiais – tuoj pat.
21. Stacionarizuojamą pacientą į skyrių palydi priėmimo – skubios pagalbos padalinio darbuotojas arba skyriaus, į kurį jis stacionarizuojamas, darbuotojas. Stacionarizuojamam pacientui rekomenduojama turėti asmens higienos priemonės – dantų šepetėlį, dantų pastą, šukas ir kt.
22. Pacientas, kuriam Santaros klinikose teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos, yra įtraukiamas į mokymo procesą.

III. NUOTOLINĖS PIRMINĖS AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

23. Nuotolinės pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – NSP) teikiamos tik pacientams, prisirašiusiems Santaros klinikų Šeimos medicinos centre (toliau – ŠMC).
24. Pacientas ar jo atstovas pagal įstatymą arba pagal pavedimą (toliau – atstovas), pageidaujantis gauti NSP paslaugą, kreipiasi į ŠMC koordinatorių ir / arba registratūros darbuotoją, atsakingą už NSP paslaugą.
25. Pacientas pasirašo „Paciento sutikimą gauti nuotolinę pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugą“ (toliau – sutikimas) ir yra įtraukiamas į pacientų, galinčių gauti NSP paslaugą, sąrašą, jam suteikiamas 4 skaitmenų PIN kodas, kuriuo pacientas bus identifikuojamas toliau teikiant šias paslaugas.
26. Pacientas, pageidaujantis gauti NSP paslaugą, jei jis atitinka kriterijus NSP paslaugai gauti, teisės aktų nustatyta tvarka yra registruojamas Informacinėje pacientų registravimo sistemoje (toliau – IPRS) į šeimos gydytojo (toliau – ŠG), prie kurio pacientas yra prisirašęs, artimiausią laisvą NSP paslaugai teikti skirtą vietą Vizitų užimtumo grafike.
27. ŠMC koordinatorius arba registratūros darbuotojas, atsakingas už NSP paslaugą, užregistravęs pacientą, informuoja, kada su juo susisieks ŠG komandos narys.
28. Pacientas taip pat gali būti registruojamas NSP paslaugai ir paskutinio apsilankymo ŠMC metu. Šiuo atveju prieš pirmą NSP paslaugos teikimą pacientas taip pat pasirašo sutikimą.

29. ŠG komandos narys IPRS numatyto NSP paslaugos teikimo metu skambina pacientui ar jo atstovui IPRS nurodytu telefono numeriu, identifikuoja pacientą, pacientas ar paciento atstovas privalo nurodyti (paciento) vardą, pavardę bei 4 skaitmenų PIN kodą.
30. ŠG narys NSP paslaugos teikimui gali skambinti tik iš telefono linijų, kurių pokalbiai yra įrašomi. Visi NSP paslaugos pokalbiai yra įrašomi. Pokalbio garso įrašai saugomi 1 metus.
31. NSP paslauga neteikiama, jei:
 - 31.1. negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu;
 - 31.2. prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis;
 - 31.3. ŠG komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros;
 - 31.4. pacientas nesutinka, kad pokalbis būtų įrašomas;
 - 31.5. pacientas yra gydomas stacionare arba reabilitacijos įstaigoje;
 - 31.6. prašoma paskirti vaistų ar medicinos pagalbos priemonių, kurių pacientas anksčiau nevertė, ir panašiais atvejais.
32. Pacientui ar jo atstovui praradus sutikimą su PIN kodu arba pasikeitus asmens duomenims, pacientas ar jo atstovas turi kreiptis į ŠMC ir sustabdyti senojo PIN kodo galiojimą. Pacientui ar jo atstovui pageidaujant, ŠMC koordinatorius pateikia pasirašyti naują sutikimą ir išduoda naują PIN kodą.
33. Pacientas ar jo atstovas prisiima atsakomybę už informacinių ir ryšių technologijų pagalbą pateiktų paciento identifikacinių duomenų bei duomenų apie paciento sveikatos būklę teisingumą.

IV. NEMOKAMŲ PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA

34. Nemokamai teikiama:
 - 34.1. Būtinoji medicinos pagalba, vadovaujantis Ūmių klinikinių būklių arba skubiosios medicinos pagalbos teikimo indikacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu.
 - 34.2. Planinės ambulatorinės ir stacionarios asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nurodytos sutartyje su teritorinėmis ligonių kasomis, Lietuvos Respublikos gyventojams, apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu.
 - 34.3. Asmenims, apdraustiems valstybiniu sveikatos draudimu kitose ES šalyse, pateikus draustumą įrodančius 15 p. nurodytus dokumentus, teikiamos 15 p. nurodytos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
35. Nemokamai, vadovaujantis sutartyse su teritorinėmis ligonių kasomis paslaugoms apmokėti numatytais PSDF biudžeto lėšomis, planinės paslaugos teikiamos tik dėl pagrindinės ligos (dėl kurios pacientas atsiųstas ambulatorinei konsultacijai arba hospitalizuotas).
36. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurias teikti Santaros klinikos yra licencijuotos, yra nurodytos Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VASPVT) 1999-12-30 išduotoje įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje Nr. 1242 (toliau – licencija). Su licencijos aktualia redakcija galima susipažinti VASPVT internetinėje svetainėje adresu: http://www.vaspvt.gov.lt/files/Istaigu_licencijavimas/ASPI_new.pdf arba Santaros klinikų internetinėje svetainėje adresu: www.santa.lt.

V. PACIENTŲ TEISĖS SANTAROS KLINIKOSE

37. Kiekvienam pacientui turi būti suteiktos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos.
38. Pacientas teises įgyja, pareigas prisiima ir jas įgyvendina pats arba per savo atstovus. Įstatymų nustatytais atvejais pacientas teises įgyja, pareigas prisiima ir jas įgyvendina tik per atstovus ar teismo leidimu. Atstovai, veikdami paciento vardu, privalo pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens dokumentus.
39. Paciento nuo 16 metų atstovais gali būti: atstovai pagal įstatymą ir atstovai pagal pavedimą. Atstovai pagal įstatymą yra tie, kurie kaip atstovai nurodyti įstatymuose.

40. Pacientui, teismo pripažintam neveiksniu sveikatos priežiūros srityje, atstovauja globėjas.
41. Pacientas, teismo pripažintas ribotai veiksniu sveikatos priežiūros srityje, teises įgyja ir pareigas prisiima, taip pat jas įgyvendina Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.
42. Pacientas nuo 16 metų gali pasirinkti atstovą pagal pavedimą. Šis atstovavimas įforminamas notarine tvarka arba pacientas apie savo pasirinktą atstovą pasirašytinai gali nurodyti savo medicinos dokumentuose.
43. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų atstovauja jo atstovai pagal įstatymą: vienas iš tėvų (įtėvių), globėjas, rūpintojas.
44. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų, kuriam nustatyta institucinė globa (rūpyba), atstovauja šių įstaigų paskirti asmenys, pateikę atstovavimą patvirtinantį dokumentą.
45. Nepilnamečiam pacientui nuo 16 metų, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, atstovauja jo atstovai pagal įstatymą: vienas iš tėvų (įtėvių), globėjas, rūpintojas.
46. Pilnamečiam pacientui, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, atstovauja jo atstovai pagal įstatymą: sutuoktinis, sugyventinis (partneris), o kai jo nėra, – vienas iš šio paciento tėvų (įtėvių) arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienas iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų), arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikaičių, arba vienas iš šio paciento senelių. Į pilnamečio paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, artimuosius dėl sutikimo būti atstovu pagal įstatymą kreipiamasi tokiu eiliškumu: į sutuoktinį, sugyventinį (partnerį), tėvus (įtėvius), pilnamečius vaikus, pilnamečius brolius (seseris), pilnamečius vaikaičius, senelius. Gavus vieno iš šių asmenų sutikimą būti atstovu pagal įstatymą, kitų asmenų sutikimas nereikalingas. Aukščiau nurodyti asmenys nelaikomi pilnamečio paciento atstovais pagal įstatymą, jeigu jie atsisako būti atstovais, pacientas yra paskyręs atstovą pagal pavedimą arba pacientui nustatyta globa (rūpyba).
47. Pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį. Pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje.
48. Paciento teisių negalima varžyti ar teikti jam privilegijų dėl jo lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, genetinių savybių, neįgalumo ar kitokiais pagrindais, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus, nepažeidžiant bendrųjų žmogaus teisių principų.
49. Pacientas turi teisę būti gydomas taip, kad į jo diagnozę, gydymą ir slaugą būtų žiūrima pagarbiai.
50. Pacientui turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminančios priemonės, kad jis nekenėtų dėl savo sveikatos sutrikimų.
51. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją.
52. Pacientas turi teisę rinktis jam paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą, jei tai nepažeidžia kitų pacientų teisių ar Santaros klinikų darbo tvarką reglamentuojančių dokumentų bei darbuotojų teisių.
53. Pacientas turi teisę sužinoti kito specialisto nuomonę apie savo sveikatos būklę ir siūlomą gydymą.
54. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie Santaros klinikose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti.
55. Pacientas informuojamas apie Santaros klinikų vidaus tvarkos taisykles ir tvarką.
56. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją pacientui gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.

57. Ši informacija pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo (toliau – Įstatymas) nustatyta tvarka atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui atsirasti, visa informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos atsiradimo pavojus. Psichikos ir elgesio sutrikimų turinčio paciento teisės gauti informaciją ypatumus nustato Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.
58. Informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama paciento sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), paciento tėvams (įtėviams) ir paciento pilnamečiams vaikams jų prašymu. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu. Neapribojant kitiems asmenims suteiktų teisių, šie asmenys, kai yra už pacientą atsakingo gydytojo (gydytojų) sutikimas, taip pat turi teisę lankyti pacientą.
59. Informacija apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę negali būti pacientui pateikiama prieš jo valią. Atsisakymą informacijos pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu. Nurodyti informacijos pateikimo pacientui apribojimai netaikomi, kai dėl paciento atsisakymo gauti informaciją gali atsirasti žalingų padarinių pacientui ar kitiems asmenims.
60. Paciento pageidavimu jam turi būti pateikti jo medicinos dokumentai, jų pateikimas pacientui gali būti ribojamas, jeigu juose esanti informacija pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei. Sprendimą neišduoti pacientui medicinos dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie sprendimo neišduoti medicinos dokumentų priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose.
61. Sveikatos priežiūros specialistas pagal savo kompetenciją privalo paaiškinti pacientui įrašų jo medicinos dokumentuose prasmę. Jeigu paciento reikalavimas yra pagrįstas, netikslus, neišsamus, dviprasmiškus duomenis arba duomenis, nesusijusius su diagnoze, gydymu ar slauga, sveikatos priežiūros specialistas per 15 darbo dienų turi ištaisyti, papildyti, užbaigti, panaikinti ir (ar) pakeisti. Sveikatos priežiūros specialisto ir paciento ginčą dėl įrašų jo medicinos dokumentuose ištaisymo, papildymo, užbaigimo, panaikinimo ir (ar) pakeitimo sprendžia Santaros klinikų generalinis direktorius.
62. Psichikos ir elgesio sutrikimų turinčio paciento teisės susipažinti su paciento medicinos dokumentais ypatumus nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.
63. Su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai.
64. Pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant asmens duomenų tvarkymą reguliuojančių teisės aktų nustatyta tvarka Santaros klinikos privalo padaryti ir išduoti Santaros klinikų patvirtintas paciento medicinos dokumentų kopijas, taip pat išduoti diagnozės ir gydymo aprašymus. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
65. Teisę į sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, turi ne jaunesni kaip 16 metų pacientai, sergantys Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyto sąrašo ligomis. Už sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, pacientas moka pats, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.
66. Be paciento rašytinio sutikimo negalima jo įtraukti į biomedicininį tyrimą. Paciento įtraukimo į šiuos tyrimus tvarką nustato Biomedicininio tyrimų etikos įstatymas. Įtraukiant pacientą į biomedicininį tyrimą ir mokymo procesą, vadovaujamas nuostata, kad paciento

interesai ir gerovė yra svarbesni už mokslo interesus.

67. Santaros klinikose yra mokomi sveikatos priežiūros specialistai, todėl pacientas privalo pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis Taisyklėmis. Laikoma, kad pacientas, pasirašytinai susipažinęs su Taisyklėmis, kuriose mokomi sveikatos priežiūros specialistai, sutinka, kad jis būtų įtraukiamas į mokymo procesą. Pacientas, nesutinkantis dalyvauti mokymo procese arba nesutinkantis, kad informacija apie jį būtų naudojama mokslo ir mokymo tikslais, tai pareiškia raštu. Jo rašytinis pareiškimas turi būti saugomas paciento medicinos dokumentuose. Naudojant informaciją mokslo ir mokymo tikslais, neturi būti pažeidžiamas paciento asmens privatumas.
68. Pacientas ir asmuo, kuris buvo mirusio paciento išlaikomas arba jo mirties dieną turėjo teisę gauti iš jo išlaikymą (nepilnamečiai vaikai (įvaikiai), sutuoktinis, nedarbingi tėvai (įtėviai) ar kiti faktiniai nedarbingi išlaikytiniai), taip pat mirusio paciento vaikas, gimęs po jo mirties, turi teisę į turtinės ir neturtinės žalos, atsiradusios dėl paciento sveikatai padarytos žalos (toliau – žala), atlyginimą. Teisę į neturtinės žalos atlyginimą taip pat turi mirusio paciento darbingi tėvai (įtėviai) ir pilnamečiai vaikai (įvaikiai), kuriuos su pacientu siejo ypač artimas ir glaudus ryšys.
69. Pacientui nuo 16 metų sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik su jo sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus, kai pacientas negali savo valios išreikšti pats.
70. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų sveikatos priežiūra teikiama tik su jo atstovų sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus. Sveikatos priežiūros specialistai visais atvejais turi parinkti tokius diagnostikos ir gydymo metodus, kurie labiausiai atitiktų nepilnamečio interesus, atsižvelgdami pirmiausia į nepilnamečio, taip pat į jo atstovų valią. Jeigu yra nesutarimų tarp paciento iki 16 metų ir jo atstovų, diagnostikos ir gydymo metodus parenka gydytojų konsiliumas, atsižvelgdamas į nepilnamečio interesus.
71. Nepilnametis pacientas iki 16 metų, kuris, gydytojo pagrįsta nuomone, išreikšta medicinos dokumentuose, gali pats teisingai vertinti savo sveikatos būklę, turi teisę savarankiškai kreiptis ir spręsti dėl jam reikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Įstatymai gali numatyti atvejus, kai sutikimą dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo turi teisę duoti tik pilnametis pacientas.
72. Sutikimą dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo duoda (išreiškia) pats pacientas arba įstatymų nustatyta tvarka jo atstovas.
73. Paciento sutikimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo turi būti pagrįstas informacija ir tinkamas.
74. Sutikimas laikomas pagrįstas informacija ir tinkamas, jeigu jis atitinka visas šias sąlygas:
 - 74.1. yra duotas asmens, galinčio tinkamai išreikšti savo valią,
 - 74.2. yra duotas, gavus pakankamą ir aiškią informaciją,
 - 74.3. yra duotas paciento (jo atstovo) laisva valia,
 - 74.4. atitinka teisės aktų nustatytus formos reikalavimus.
75. Jeigu pacientas pasirašo sveikatos apsaugos ministro patvirtintus reikalavimus atitinkančios formos sutikimą, reiškia, kad pacientas gavo tinkamą informaciją.
76. Laikoma, kad savanoriškai į Santaros klinikas dėl stacionarinės ar ambulatorinės sveikatos priežiūros atvykęs arba į namus sveikatos priežiūros specialistą iškviėtą pacientas yra informuotas ir sutinka, kad Santaros klinikų sveikatos priežiūros specialistas jį apžiūrėtų, įvertintų jo sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinas tyrimų ir gydymo procedūras, jei Santaros klinikos užtikrino, kad visa būtina informacija pacientui yra suteikta (prieinama) jo buvimo ar lankymosi Santaros klinikose metu, o Santaros klinikų sveikatos priežiūros specialistai atsakė į visus paciento klausimus, susijusius su šia informacija. Ši nuostata netaikoma žemiau nurodytame punkte nustatytais atvejais. Būtina informacija laikoma informacija apie Santaros klinikose teikiamų mokamų, iš dalies mokamų paslaugų kainas, nemokamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti, siuntimo į kitas sveikatos priežiūros įstaigas tvarką, apie Santaros klinikų vidaus tvarkos taisykles, sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų profesinę kvalifikaciją, galimybę rinktis sveikatos priežiūros specialistą,

taip pat paciento pareigą bendradarbiauti su sveikatos priežiūros paslaugas paskyrusiu (ar teikiančiu) sveikatos priežiūros specialistu, vykdyti jo paskyrimus ir nurodymus, pranešti apie bet kokius nukrypimus nuo paskyrimų. Tokios informacijos teikimo tvarką nustato Santaros klinikų generalinis direktorius.

77. Jeigu yra galimybė rinktis Santaros klinikose taikomus diagnostikos ir gydymo metodus, pacientas yra apie tai informuojamas ir savo pasirinkimą patvirtina savo parašu. Prieš atliekant pacientui chirurginę operaciją, invazinę ir (ar) intervencinę procedūrą, yra gaunamas informacija pagrįstas paciento sutikimas, kad jam būtų atliekama konkreti chirurginė operacija, invazinė ir (ar) intervencinė procedūra. Toks sutikimas, išskyrus atvejus, kai invazinės ir (ar) intervencinės procedūros metu nepažeidžiamas audinių ir (ar) organų vientisumas ir ta procedūra gali kelti tik nedidelį nepageidaujamą laikiną poveikį paciento sveikatai, turi būti išreikštas raštu, pasirašant sveikatos apsaugos ministro patvirtintus reikalavimus atitinkančią formą.
78. Gaunant informacija pagrįstą sutikimą dėl chirurginės operacijos, invazinės ir (ar) intervencinės procedūros, informacija laikoma tinkama, kai pacientui buvo išaiškinta chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros esmė, jų alternatyvos, pobūdis, tikslai, žinomos ir galimos komplikacijos (nepageidaujami padariniai), kitos aplinkybės, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti arba atsisakyti numatomos chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros, taip pat galimi padariniai atsisakius numatomos chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros.
79. Prieš atlikdamas pacientui chirurginę operaciją, invazinę ir (ar) intervencinę procedūrą, aukščiau nurodytą informaciją gydytojas pacientui turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.
80. Kai sveikatos priežiūra teikiama nepilnamečiam pacientui nuo 16 metų, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, ir nėra jo atstovų pagal įstatymą: vieno iš tėvų (įtėvių), globėjų, rūpintojų arba jie atsisakė būti atstovais, arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, ar gauti jų informacija pagrįstą sutikimą laiku, sprendimą dėl pacientui teiktinos sveikatos priežiūros ir jos masto, alternatyvos pasirinkimo priima sveikatos priežiūrą teikiantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais. Sprendimą dėl konsiliumo sudarymo gydytojas turi pagrįsti paciento medicinos dokumentuose.
81. Kai sveikatos priežiūra teikiama nepilnamečiam pacientui iki 16 metų ir nėra jo atstovų pagal įstatymą: vieno iš tėvų (įtėvių), globėjų, rūpintojų arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, ar gauti jų sutikimą laiku, sprendimą dėl pacientui teiktinos sveikatos priežiūros masto, alternatyvos pasirinkimo priima sveikatos priežiūrą teikiantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais. Sprendimą dėl konsiliumo sudarymo gydytojas turi pagrįsti paciento medicinos dokumentuose.
82. Kai sveikatos priežiūra teikiama pilnamečiam pacientui, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, nėra jo atstovų pagal įstatymą arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, ar gauti jų informacija pagrįstą sutikimą laiku, sprendimą dėl pacientui teiktinos sveikatos priežiūros ir jos masto, alternatyvos pasirinkimo priima sveikatos priežiūrą teikiantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais. Sprendimą dėl konsiliumo sudarymo gydytojas turi pagrįsti paciento medicinos dokumentuose. Pilnamečiam pacientui, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, atstovauja jo atstovai pagal įstatymą: sutuoktinis, sugyventinis (partneris), o kai jo nėra, – vienas iš šio paciento tėvų (įtėvių) arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienas iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų), arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienas iš šio paciento senelių. Į pilnamečio paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, artimuosius dėl sutikimo būti atstovu pagal įstatymą kreipiamasi tokiu eiliškumu: į sutuoktinį, sugyventinį (partnerį), tėvus (įtėvius), pilnamečius vaikus, pilnamečius brolius (seseris), pilnamečius vaikų, senelius. Gavus vieno iš šių asmenų sutikimą būti atstovu pagal įstatymą, kitų asmenų sutikimas nereikalingas. Aukščiau nurodyti asmenys nelaikomi pilnamečio paciento atstovais

pagal įstatymą, jeigu jie atsisako būti atstovais, pacientas yra paskyręs atstovą pagal pavedimą arba pacientui nustatyta globa (rūpyba).

83. Dėl nepilnamečio paciento iki 16 metų, kurio tėvai vengia atlikti atstovo pagal įstatymą funkcijas ir kuriam nėra nustatyta laikinoji globa ar rūpyba, kai nepilnamečio paciento tėvai (įtėviai) tarpusavyje nesutaria dėl sveikatos priežiūros masto, sprendimus dėl teiktinos sveikatos priežiūros masto, alternatyvos pasirinkimo priima gydantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais. Įstatymai gali nustatyti, kada šioje dalyje nurodytais atvejais būtinas teismo leidimas. Dėl tokio leidimo į teismą kreipiasi Santaros klinikos arba nepilnamečio paciento atstovas pagal įstatymą.
84. Pacientas turi kitas teises, numatytas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
85. Visa būtina informacija pacientui suteikiama (prieinama) jo buvimo Santaros klinikose ar lankymosi jose metu. Informacija skelbiama Santaros klinikų informacijos lentose, informaciniuose monitoriuose, Santaros klinikų internetinėje svetainėje, teikiama registratūrose ir priėmimo – skubios pagalbos padaliniuose.

VI. PACIENTŲ PAREIGOS SANTAROS KLINIKOSE

86. Pacientas privalo pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis Taisyklėmis, kitais Santaros klinikų nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas.
87. Pacientas privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais ir darbuotojais.
88. Pacientas, užsiregistravęs planinei asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti, tačiau negalintis atvykti nustatytu laiku, privalo apie tai informuoti Santaros klinikas ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios. Apie negalėjimą atvykti pacientas privalo pranešti registratūros telefonais ar kitomis ryšio priemonėmis.
89. Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinąsios medicinos pagalbos sveikatos priežiūros atvejus.
90. Pacientas kiek įstengdamas turi suteikti sveikatos priežiūros specialistams informaciją apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.
91. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, teisės aktų nustatytais atvejais, savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu.
92. Pacientas privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba teisės aktų nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.
93. Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais Santaros klinikų darbuotojais ir kitais pacientais.
94. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.
95. Santaros klinikose besigydančioms pacientams privaloma:
 - 95.1. laikytis nurodyto ir sutarto priėmimo laiko;
 - 95.2. be reikalo nevaikščioti koridoriais, netrukdyti darbui kabinetuose;
 - 95.3. bendradarbiauti su sveikatos priežiūros paslaugas paskyrusiu ar teikiančiu sveikatos priežiūros specialistu, vykdyti jo paskyrimus ir rekomendacijas arba raštu atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų;
 - 95.4. laiku sumokėti už mokamas paslaugas (tyrimus, konsultacijas, gydymą ir kt.) pagal tuo metu galiojančius įkainius, teisės aktų nustatyta tvarka;

- 95.5. laikytis Santaros klinikų skyriuje nustatyto dienos režimo, vykdyti gydytojo, slaugos personalo ir kitų darbuotojų pagal kompetenciją teikiamus nurodymus;
- 95.6. kiek leidžia sveikatos būklė, laikytis asmens higienos reikalavimų, palaikyti švarą ir tvarką;
- 95.7. pacientas, prieš naudojimąsi vonia / dušu bei prieš išeinant iš skyriaus, privalo informuoti slaugos specialistą. Vaikščioti pacientai gali tik toje Santaros klinikų teritorijos dalyje, kuri yra skirta pacientams pasivaikščioti;
- 95.8. jeigu leidžia sveikatos būklė, savarankiškai tvarkyti savo lovą ir spintelę;
- 95.9. pacientai spintelėje gali laikyti tik negendančius maisto produktus, vandenį ir gaiviuosius gėrimus. Greitai gendančius maisto produktus pacientas privalo laikyti šaldytuve pagal nustatytą tvarką;
- 95.10. tinkamai elgtis su Santaros klinikų įrengimais ir inventoriu, tausoti Santaros klinikų turtą;
- 95.11. pacientas privalo laikytis priešgaisrinės ir elektros saugos taisyklių, atsargiai elgtis savo ir aplinkinių atžvilgiu (pvz., nesėdėti ant palangės, nepersisverti per langą ir pan.).
96. Santaros klinikose besigydantiems pacientams draudžiama:
 - 96.1. savavališkai lankytis kituose Santaros klinikų skyriuose;
 - 96.2. žaisti kortomis ir kitus azartinius žaidimus;
 - 96.3. laikyti ir vartoti tabako gaminius, alkoholinius gėrimus;
 - 96.4. laikyti ir vartoti narkotines ir psichotropines bei kitas psichiką veikiančias medžiagas, jei gydytojas nepaskyrė;
 - 96.5. triukšmauti ar kitaip trikdyti viešąją rimtį ir tvarką, trukdyti kitiems pacientams ir Santaros klinikų darbuotojams;
 - 96.6. nesilaikyti nustatytos skyriaus dienotvarkės, režimo, dietos reikalavimų;
 - 96.7. laikyti maisto produktus ne tam skirtose vietose (pvz., ant spintelių, palangių ir kt.);
 - 96.8. naudotis radijo aparatais, kitokiais grotuvais ir televizoriais, jeigu tam prieštarauja kiti palatos pacientai;
 - 96.9. palikti be priežiūros įjungtus elektros prietaisus;
 - 96.10. gulėti lovoje apsirengus viršutinius drabužius, su avalyne, galvos apdangalu;
 - 96.11. naudotis kitomis lovomis, jų patalyne;
 - 96.12. turėti su savimi ginklą (pvz., šaunamąjį arba šaltąjį ir kt.).
97. Pacientų artimieji ir kiti lankytojai privalo:
 - 97.1. atvykę į Santaros klinikas, viršutinius rūbus nusirengti ir palikti drabužinėje;
 - 97.2. nenešti savo artimiesiems draudžiamų, nerekomenduojamų maisto produktų bei gėrimų, alkoholinių gėrimų, tabako gaminių, narkotinių, psichotropinių ir kitų draudžiamų dalykų;
 - 97.3. lankydami ligonius, laikytis Santaros klinikų personalo nurodymų, netriukšmauti, laikytis rimties, netrukdyti personalo ir kitų pacientų, palaikyti tvarką ir švarą;
 - 97.4. sunkios būklės pacientui slaugyti palikti tik gydytojui leidus ir vykdyti gydytojų bei slaugos personalo nurodymus.
98. Santaros klinikų (teritorijoje ir patalpose) draudžiama:
 - 98.1. Santaros klinikų teritorijoje be nustatyta tvarka išduoto leidimo važinėti bet kokiomis transporto priemonėmis;
 - 98.2. Santaros klinikų patalpose ir teritorijoje be nustatyta tvarka gauto leidimo filmuoti, fotografuoti patalpas, personalą, kitus pacientus, daryti pokalbių garso įrašus ar kitaip pažeisti kitų asmenų privatumą;
 - 98.3. įsivesti (įsinešti) naminius gyvūnus;
 - 98.4. triukšmauti ar kitaip trikdyti viešąją rimtį ir tvarką;
 - 98.5. vartoti alkoholinius gėrimus bei tabako gaminius.
99. Pacientai ir jų lankytojai už Santaros klinikoms ar jų darbuotojams padarytą žalą atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

VII. PACIENTŲ LANKYMO TVARKA

100. Neblaivūs ar kitaip apsvaigę, agresyvūs lankytojai lankyti pacientų neleidžiami.
101. Sergantiems ūmiomis užkrečiamomis infekcinėmis ligomis asmenims lankyti pacientus draudžiama.
102. Pacientai lankomi darbo dienomis 11–13 val. ir 15–19 val., švenčių ir poilsio dienomis 9–13 val. ir 15–19 val., skyriuose, atsižvelgiant į teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų specifiką, gali būti numatytas kitas lankymo laikas, kuris viešinamas skyriaus / padalinio informacinėje lentoje.
103. Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuose pacientai lankomi 3 val. per dieną skyrių vedėjų nustatyta tvarka, 1 valandą rytinėmis valandomis ir 2 val. – popietinėmis valandomis.
104. Lankyti pacientus kitu laiku galima tik gavus skyriaus vedėjo arba budinčio gydytojo raštišką leidimą. Pacientą kitu laiku lankyti norintis asmuo rašo laisvos formos prašymą skyriaus vedėjui / gydančiam gydytojui / budinčiam gydytojui, kuris pasirašytinai patvirtina, jog leidžia lankyti pacientą kitu, nei nustatytas, lankymas metu. Prašymas lankyti kitu, nei nustatytas, lankymas metu turi būti pagrįstas reikšmingomis aplinkybėmis. Sprendimas priimamas, vadovaujantis paciento interesų viršenybės principu. Prašymas saugomas kartu su kitais paciento medicinos dokumentais.
105. Pacientą, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, kai yra už pacientą atsakingo gydytojo (gydytojų) sutikimas, neapribojant kitiems asmenims suteiktų teisių, turi teisę lankyti paciento sutuoktinis, sugyventinis (partneris), paciento tėvai (jėviai) ir paciento pilnamečiai vaikai, paciento pilnamečiai broliai (seserys), pilnamečiai vaikaičiai, paciento seneliai jų prašymu. Prašymas lankyti ir leidimas lankyti įforminamas aukščiau nurodyta tvarka. Pacientą lankyti norintis asmuo papildomai pateikia savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir prašyme nurodo ryšį su pacientu (sutuoktinis, sugyventinis (partneris), paciento tėvai (jėviai), pilnamečiai vaikai ir kt.).
106. Gydytojų vizitacijų ir palatoje pacientams atliekamų procedūrų metu, lankytojams palatoje būti neleidžiama, išskyrus atvejus, kai reikalinga slaugančiojo pacientą asmens pagalba.
107. Leidimą slaugyti sunkios būklės pacientus duoda skyrių vedėjai (vyresnieji gydytojai).
108. Lankyti pacientą vienu metu leidžiama ne daugiau kaip dviem lankytojams. Lankytojai privalo laikytis rimties, tvarkos, šių Taisyklių reikalavimų, vykdyti Santaros klinikų personalo nurodymus, gerbti kitų pacientų teises ir privatumą.
109. Pacientų lankyti nerekomenduojama su mažamečiais vaikais.
110. Lankymas neturėtų trukti ilgiau nei 30 min.
111. Lankytojai į palatą gali eiti tik be lauko rūbų. Kai kuriuose skyriuose, dėl jų veiklos specifikos, pacientų lankymas gali būti apribotas, nustatyta kita lankymo tvarka, būtina laikytis specifinių personalo reikalavimų dėl avalynės, aprangos, dezinfekcijos priemonių naudojimo (pvz., užsidėti batų dangalus (bachilus), vienkartinius chalatus, galvos apdangalus, veido kaukes, dezinfekuoti rankas ir kt. pagal personalo nurodymus). Apie tai informacija teikiama skyriuose, kurių lankytojai privalo laikytis personalo nurodymų.
112. Dėl paskelbtos epidemijos ar kitų ekstremalių situacijų Santaros klinikų administracija gali apriboti ar uždrausti pacientų lankymą apie tai viešai paskelbdama.
113. Pacientams perduodami maisto produktai turi būti švieži, gerai ir tvarkingai supakuoti, greitai gendantys produktai turi būti pažymėti, kokiam pacientui priklauso, ir perduodami skyriaus slaugos personalui, kad padėtų į ligonių maistui skirtą šaldytuvą. Skyriaus vyresnysis slaugytojas – slaugos administratorius yra atsakingas, kad skyriaus šaldytuvuose nebūtų sugedusių, pasibaigusio galiojimo termino maisto produktų ir gėrimų.
114. Pacientų lankymą kontroliuoja atitinkamų Santaros klinikų padalinių personalas.
115. Už pacientų lankymo tvarkos pažeidimus lankytojai gali būti įspėjami, o nepaklusę įspėjimams, paprašomi palikti Santaros klinikų patalpas ir / ar teritoriją.

VIII. PACIENTŲ IŠRAŠYMO IR PERKĖLIMO Į KITAS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGAS TVARKA

116. Pacientai iš Santaros klinikų išrašomi:

- 116.1. įvykdžius tyrimo ir gydymo planą;
 - 116.2. tęsti gydymą ambulatoriškai;
 - 116.3. tęsti sveikatą grąžinantį ar reabilitacinį gydymą;
 - 116.4. perkelti gydytis į kitą gydymo įstaigą;
 - 116.5. už grubius Santaros klinikų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus, savavališkai išvykus iš Santaros klinikų;
 - 116.6. pacientui reikalaujant, nors tyrimai ir gydymas nebaigtas. Savo reikalavimą pacientas įrašo į ligos istoriją ir patvirtina parašu, už ligos istorijos pateikimą pacientui, kad jis įrašytų savo reikalavimą, atsakingas ligonį gydantis / budintis gydytojas;
 - 116.7. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
117. Jeigu paciento tolesnis buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas, prieš išrašant iš Santaros klinikų į namus ar siunčiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui arba jo atstovui turi būti išsamiai paaiškintas tokio sprendimo pagrįstumas ir tolesnės sveikatos priežiūros testinumas. Gavęs tokią informaciją, pacientas arba jo atstovas patvirtina tai parašu. Kai pacientas, kuris jo hospitalizavimo metu negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, išrašomas iš Santaros klinikų ar siunčiamas į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, aukščiau nurodyta informacija turi būti pateikta paciento atstovui, jeigu jis pasirašytinai nurodytas paciento medicinos dokumentuose arba jeigu paciento atstovas Santaros klinikoms yra pateikęs atstovavimą patvirtinantį dokumentą, atitinkantį įstatymuose nustatytus reikalavimus. Pacientas / paciento atstovas informacijos gavimo faktą patvirtina parašu Paciento valios pareiškime teikiant stacionarines paslaugas.
118. Pacientas, jei jo sveikatos būklė, gydytojo nuomone, reikalauja intensyvaus papildomo gydymo, gali būti nukreipiamas į kitas stacionarias asmens sveikatos priežiūros įstaigas, suderinus su ta įstaiga paciento perkėlimą bei išrašius siuntimą ir informavus pacientą aukščiau nurodyta tvarka. Pacientas, jo arba jo atstovo prašymu, jei tai nėra būtina dėl paciento sveikatos būklės, taip pat gali būti pervežamas greitosios medicinos pagalbos automobiliu, pacientui arba jo atstovui apmokant už suteiktas paslaugas.
119. Išrašant pacientą iš Santaros klinikų, jam parengiami ir atiduodami visi konkrečiu atveju reikalingi medicinos dokumentai.
120. Pacientai, kurių tolesnis buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas, iš stacionaro skyrių išrašomi ir turi išvykti iki 12 valandos.
121. Iš Santaros klinikų stacionaro skyrių išrašytiems pacientams, pacientams, kuriems priėmimo – skubios pagalbos padaliniuose teikiamos stebėjimo paslaugos ar teikiamos dienos stacionaro paslaugos, maitinimas neskiriamas.
122. Nepilnamečiai pacientai be tėvų ar kitų įstatyminių atstovų žinios iš Santaros klinikų neišrašomi.
123. Pacientui mirus, gydantis gydytojas arba skyriaus vedėjas (budėjimo metu, poilsio ir švenčių dienomis – budintis gydytojas) ne vėliau kaip per 12 valandų apie paciento mirtį informuoja mirusiojo šeimos narį (-ius), jo įstatyminių atstovų (-us) arba asmenis, nurodytus Paciento valios pareiškime.
124. Atvykęs mirusiojo šeimos narys, atstovas ar paciento nurodytas asmuo pasirašo Paciento pomirtinio tyrimo skyrimo aktą, sutikdamas ar prieštaraudamas atlikti mirusiojo autopsiją.
125. Galutinį sprendimą apie mirusiojo patologoanatominį ar teisės medicinos tyrimą, atsižvelgdamas į teisės aktų reikalavimus, priima Santaros klinikų centro, kuriame pacientas buvo gydytas, vadovas, o budėjimo metu, poilsio ir švenčių dienomis – vyresnysis budintis gydytojas.
126. Kai patologoanatominis tyrimas neatliekamas, taip pat pacientui, prirašytam Santaros klinikų Šeimos medicinos centre, mirus namuose, e-mirties liudijimą išrašo gydantis gydytojas (budėjimo metu – budintis gydytojas). Jeigu atliekama autopsija, mirties liudijimą išrašo ją atlikęs specialistas.
127. Mirusiojo dokumentai, daiktai atiduodami paciento atstovui.

IX. GINČŲ IR KONFLIKTŲ TARP SANTAROS KLINIKŲ IR PACIENTŲ SPRENDIMO TVARKA

128. Pacientas Santaros klinikoms, jei, jo manymu, Santaros klinikose buvo pažeistos jo teisės, ne vėliau kaip per vienus metus nuo dienos, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per 3 metus nuo teisių pažeidimo dienos, turi teisę pateikti skundą, išskyrus atvejus, kai dėl jo teisių pažeidimo padaryta žala, dėl kurios atlyginimo kreipiamasi Įstatymo nustatyta tvarka.
129. Skundai gali būti pateikiami tiesiogiai (atvykus į Santaros klinikas), per atstumą (registruotu paštu, per kurjerį, siunčiami elektroniniu paštu, kitomis elektroninio ryšio priemonėmis, užtikrinančiomis galimybę nustatyti skundą teikiančio asmens tapatybę). Skunde turi būti nurodytos paciento teisės, kurias, jo manymu, Santaros klinikos pažeidė, tai pagrindžiančios aplinkybės ir paciento reikalavimai pašalinti jo teisių pažeidimą. Prie skundo turi būti pridėti dokumentai (jeigu pacientas juos turi), patvirtinantys skunde nurodytas aplinkybes ir pagrindžiantys skunde nurodytus reikalavimus. Jeigu skundą pateikia paciento atstovas, prie jo taip pat pridedamas atstovavimą liudijantis dokumentas. Išsamius skundai ir dokumentams, teikiamiems su skundu, keliamus reikalavimus nustato sveikatos apsaugos ministras.
130. Jeigu kartu su skundu pateikti ne visi, netinkamai įforminti dokumentai, kurie turi būti teikiami su skundu, ir (ar) juose ir (arba) skunde pateikta ne visa ir (ar) netiksli informacija, Santaros klinikos ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo skundo gavimo dienos skundą pateikusiam asmeniui nurodo nustatytus trūkumus ir informuoja, kad per 30 dienų nuo skundą patekusio asmens informavimo apie nustatytus trūkumus dienos nepašalinus trūkumų skundas nebus nagrinėjamas ir kad tokiu atveju pacientas turi teisę skundą Santaros klinikoms pateikti iš naujo.
131. Skundai nenagrinėjami ir grąžinami juos pateikusiam asmeniui nurodant grąžinimo priežastis šiais atvejais:
 - 131.1. kartu su skundu pateikti ne visi, netinkamai įforminti dokumentai, kurie turi būti teikiami su skundu, ir (ar) juose ir (arba) skunde pateikta ne visa ir (ar) netiksli informacija ir skundą pateikęs asmuo per aukščiau nurodytą terminą neįvykdė reikalavimo ištaisyti trūkumus,
 - 131.2. skundas parašytas neįskaitomai.
132. Pacientas su skundu dėl jo pažeistų teisių, susijusių su asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumu ir kokybe, gynimo turi teisę kreiptis į Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos, dėl jo pažeistų teisių, susijusių su privalomojo sveikatos draudimo klausimais, gynimo – į Valstybinę ligonių kasą prie Sveikatos apsaugos ministerijos, dėl jo pažeistų teisių, susijusių su asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitiktimi bioetikos reikalavimams, gynimo – į Lietuvos bioetikos komitetą. Į aukščiau nurodytas institucijas pacientas turi teisę kreiptis, tik jeigu nesutinka su Santaros klinikų, jei, jo manymu, Santaros klinikose buvo pažeistos jo teisės, sprendimu, priimtu išnagrinėjus jo skundą, arba jeigu jo skundas Santaros klinikose nepriimamas nagrinėti, išskyrus aukščiau nurodytus atvejus, kai skundai nenagrinėjami ir grąžinami, arba jeigu jo skundas neišnagrinėjamas per 20 darbo dienų terminą. Šiais atvejais pacientas turi teisę kreiptis ir tiesiai į teismą, taip pat skusti teismui aukščiau nurodytų institucijų veiksmus ar neveikimą nagrinėjant jo skundą.
133. Santaros klinikos paciento skundą turi išnagrinėti ir raštu pranešti pacientui arba, jeigu skundą pateikė paciento atstovas, – paciento atstovui nagrinėjimo rezultatus ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo skundo gavimo Santaros klinikose dienos. Aukščiau nurodytų trūkumų šalinimo laikas į šį terminą neįskaičiuojamas. Skundai Santaros klinikose nagrinėjami neatlygintinai.
134. Informacijos apie paciento buvimą Santaros klinikose, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visos kitos asmeninio pobūdžio informacijos apie pacientą pateikimas tiesiogiai skundą nagrinėjantiems Santaros klinikų darbuotojams yra teisėtas ir pagrįstas. Asmenys, susipažinę su šioje dalyje nurodyta informacija, privalo ją naudoti tik skundai nagrinėti ir užtikrinti jos konfidencialumą.

135. Santaros klinikų padaliniuose yra atsiliepimų knygos, kuriose pacientas gali pareikšti savo nuomonę, Santaros klinikų interneto svetainėje www.santa.lt pacientai gali užpildyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketas.

X. INFORMACIJOS PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS APIE PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

136. Paciento privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie paciento gyvenimo faktus gali būti renkama asmens duomenų tvarkymą reguliuojančių teisės aktų nustatyta tvarka tik tuo atveju, jeigu tai yra būtina ligai diagnozuoti, gydyti ar pacientui slaugyti.
137. Duomenys apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, jo sveikatos būklę, jam taikytas diagnostikos, gydymo ir slaugos priemonės įrašomi į nustatytos formos ir rūšių paciento medicinos dokumentus. Nustatant šių dokumentų formą, turinį ir naudojimo tvarką, turi būti užtikrinama paciento privataus gyvenimo apsauga.
138. Visa informacija apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia ir po paciento mirties. Teisę gauti informaciją po paciento mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai.
139. Konfidenciali informacija gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyti tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, be paciento sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikiama tais atvejais ir tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, konfidenciali informacija gali būti teikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu tiek, kiek būtina paciento interesams apsaugoti.
140. Be paciento sutikimo teisės aktų nustatyta tvarka konfidenciali informacija gali būti suteikiama valstybės institucijoms, kurioms Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę gauti konfidencialią informaciją apie pacientą. Konfidenciali informacija šiems asmenims gali būti suteikiama tik rašytiniu jų prašymu, kuriame nurodomas konfidencialios informacijos prašymo pagrindas, jos naudojimo tikslai ir reikalingos informacijos mastas. Visais atvejais konfidencialios informacijos suteikimas turi atitikti protingumo, sąžiningumo ir paciento teisių apsaugos ir interesų prioriteto principus. Už neteisėtą konfidencialios informacijos apie pacientą rinkimą ir naudojimą atsakoma teisės aktų nustatyta tvarka.
141. Užtikrinant paciento teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą, vadovaujamas nuostata, kad paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už visuomenės interesus. Šios nuostatos taikymas gali būti ribojamas įstatymų nustatytais atvejais, kai tai būtina visuomenės saugumo, nusikalstamumo prevencijos, visuomenės sveikatos arba kitų žmonių teisių ir laisvių apsaugai.
142. Apie sužalotus pacientus, kuriems žala galėjo būti padaryta nusikalstama veika, Santaros klinikos nedelsdamos praneša teisėsaugos institucijoms.
143. Informacija telefonu, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, apie pacientą neteikiama.
144. Informaciją apie besigydančių pacientų būklę gali suteikti gydantys gydytojai, skyrių vedėjai, budintys gydytojai.

XI. RAŠYTINĖS INFORMACIJOS PACIENTAMS TEIKIMO TVARKA

145. Asmenys, teisės aktų nustatytais pagrindais ir tvarka, turintys teisę gauti rašytinę informaciją apie pacientą, pateikia raštišką prašymą ir atitinkamą – raštišką paciento sutikimą Santaros klinikoms. Prašyme turi būti nurodytas norimos gauti informacijos pobūdis ir jos panaudojimo tikslas.
146. Pacientas, Santaros klinikoms teikiantis prašymą dėl rašytinės informacijos suteikimo, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai toks prašymas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie jo turi būti pridėta notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Paciento atstovas, kreipdamasis dėl rašytinės informacijos, pateikia savo tapatybę ir atstovavimą liudijantį dokumentą. Dėl rašytinės informacijos suteikimo besikreipiantys kiti asmenys kartu su prašymu privalo pateikti informaciją ir (ar) dokumentus, įrodančius teisę gauti rašytinę informaciją.
147. Rašytinės informacijos teikimo paslauga yra mokama. Rašytinės informacijos teikimo paslauga yra pradėdama teikti tik gavus išankstinį paslaugos apmokėjimą nepriklausomai nuo to, kas sumokėjo.
148. Tuo atveju, kai Santaros klinikos neturi prašomos rašytinės informacijos (neturi medicinos dokumentų apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas), ji apie tai informuoja pareiškėją raštu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo pateikti informaciją gavimo dienos ir grąžina asmeniui įmoką už paslaugą.
149. Rašytinė informacija (diagnozės ir gydymo aprašymai) apie jau išvykusį iš Santaros klinikų pacientą pateikiama ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo medicinos duomenų gavimo Santaros klinikose (pavyzdžiui, patologoanatominio ar histologinio tyrimo atsakymo gavimo datos).
150. Teisės aktų reikalavimus atitinkantį raštišką prašymą su aukščiau nurodytais priedais pareiškėjas gali siųsti Santaros klinikoms paštu arba pateikti asmeniškai į Santaros klinikų Dokumentų valdymo skyriaus (kanceliarijos) E117 kabinetą darbo dienomis nuo 7.00 val. iki 15.00 val.

XII. BRANGIŲ DAIKTŲ (DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲJŲ METALŲ, PROTEZŲ) BEI PINIGŲ SAUGOJIMAS

151. Pacientui atvykus į Santaros klinikas ar prieš atliekant procedūras, kurių metu yra galimas tam tikro laipsnio sąmonės sutrikimas, pacientas gali brangius daiktus bei pinigus perduoti saugoti Santaros klinikų personalui.
152. Prieš perduodant saugoti, sudaromos brangių daiktų bei pinigų sąrašas dviem egzemplioriais. Kiekvieną egzempliorių pasirašo: vertybes perimantis skyriaus slaugytojas, pats pacientas arba jo atstovas. Pacientui pateikiamas vienas sąrašo egzempliorius, o kitas kartu su saugojimui atiduodamais daiktais bei / ar pinigais dedamas į specialų voką, kuris užklijuojamas ir antspauduojamas, saugomas Santaros klinikų skyriuje, kuriame gydomas pacientas.
153. Paciento būklei pablogėjus ir tapus kritiška, atliekant operacijas, intervencines gydymo ir diagnostines procedūras, arba pacientui mirus, skyriaus personalas turi teisę paimti iš paciento rastus pinigus, vertingus daiktus saugojimui. Prieš perduodant saugoti sudaromas brangių daiktų bei pinigų sąrašas, kurį pasirašo skyriaus vyresnysis slaugytojas – slaugos administratorius ir gydantis gydytojas, budėjimo metu – budintis gydytojas ir budintis slaugos specialistas. Saugojimui daiktai ir sąrašas perduodami aukščiau nurodyta tvarka.
154. Išrašant pacientą iš Santaros klinikų, po procedūros, kurios metu yra tam tikro laipsnio sąmonės sutrikimas, ar pacientui pareikalavus, mirusio paciento atstovams pareikalavus, brangūs daiktai bei pinigai grąžinami pacientui / paciento atstovui. Pastarasis Santaros klinikų personalo akivaizdoje atplėšia voką, patikrina vertybes pagal sąrašą ir pasirašo sąraše, jog vertybes gavo. Paciento / paciento atstovo pasirašytas sąrašas įklijuojamas į ligos istoriją ir joje saugomas.
155. Už brangius daiktus bei pinigus, saugomus ne seife, Santaros klinikos neatsako.

156. Kilus ginčui dėl brangių daiktų ir pinigų saugojimo bei grąžinimo, pacientas / paciento atstovas privalo kreiptis į Santaros klinikų administraciją.

XIII. DARBŲ SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ DOKUMENTŲ NUOSTATOS

157. Darbo vietoje privaloma laikytis darbų saugos, priešgaisrinės ir elektros saugos reikalavimų, vadovautis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo bei kitų teisės aktų, susijusių su darbų sauga, nuostatomis, Santaros klinikų darbuotojų pareigų instrukcijų reikalavimais ir procedūrų atlikimo taisyklėmis, kitais Santaros klinikų generalinio direktoriaus įsakymais.
158. Santaros klinikų darbuotojas gali pradėti darbą tik esant tvarkingiems, atitinkantiems saugos reikalavimus, įrenginiams bei darbo priemonėms ir tinkamai sutvarkytai darbo vietai.
159. Santaros klinikų patalpose ir teritorijoje rūkyti ir vartoti kitus tabako gaminius draudžiama.
160. Santaros klinikų darbuotojams draudžiama Santaros klinikose ir / ar jų teritorijoje būti neblaiviems ar apsvaigusiams nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių medžiagų.
161. Santaros klinikų elektroniniais ryšiais, programine įranga, biuro įranga, telefoniniais ryšiais ir kanceliarinėmis bei kitomis priemonėmis darbuotojai gali naudotis tik su darbu susijusiais tikslais.
162. Santaros klinikų darbuotojai, turintys tiesioginį kontaktą su pacientais, privalo dirbti vilkėdami šviesią ir tvarkingą medicininę aprangą.
163. Darbo metu Santaros klinikų darbuotojai privalo turėti galiojančius darbo pažymėjimus, išduotus Santaros klinikų generalinio direktoriaus nustatyta tvarka.
164. Santaros klinikų darbuotojai privalo užtikrinti pacientų asmens duomenų saugumą taip, kaip nustatyta teisės aktuose.
165. Santaros klinikų administracija neatsako už darbuotojų asmeninius daiktus, nesusijusius su tiesioginiu darbu ir paliktus darbo vietoje.
166. Santaros klinikų teritorijoje esantiems asmenims privaloma vadovautis informacinių, draudžiamųjų ir kitų ženklų reikalavimais.

XIV. SANTAROS KLINIKŲ ADMINISTRACIJOS, KITŲ PAGALBINIŲ TARNYBŲ DARBO LAIKAS

167. Santaros klinikų administracijos, kitų pagalbinių tarnybų darbo laikas yra nuo 7.00 val. iki 15.30 val. darbo dienomis.
-