



# IŠMANI PAGALBOS IŠKVIETIMO IR GAVIMO SISTEMA LIGONINĒMS

IŠANKSTINĒ RINKOS KONSULTACIJA

2021



## Turinys

<b>Įvadas</b> .....	<b>4</b>
<b>Išankstinė rinkos konsultacija</b> .....	<b>6</b>
Rinkos konsultacijos renginys.....	6
Pirkimo būdas ir terminai .....	7
<b>Reikalavimai</b> .....	<b>8</b>
<b>Inovatyvios pagalbos iškvietimo sistemos poreikis</b> .....	<b>9</b>
<b>Platesnė rinkos paklausa</b> .....	<b>10</b>
<b>Apie perkančiąją organizaciją</b> .....	<b>11</b>



## **Kvietimas teikti siūlymus inovatyviai pagalbos iškvietimo ir gavimo sistemai**

*Ši rinkos konsultacija skirta iš anksto pateikti informaciją apie reikalavimus ir pradėti išankstines konsultacijas su tiekimo grandinės atstovais. Rezultatais bus remiamasi sudarant pirkimo strategiją ir rengiant techninę specifikaciją.*

*2021 Birželis*

## Įvadas

**Vilniaus universiteto ligoninė Santaros Klinikos (VULSK)** – tai viena didžiausių Lietuvos ligoninių, talpinančių 1 840 stacionaro pacientų lovų. Kasmet gydome daugiau kaip 82 tūkst. stacionaro pacientų, atliekame daugiau kaip 30 tūkst. anestezijos procedūrų, gydome 4 tūkst. pacientų trijuose intensyviosios terapijos skyriuose, aptarnaujančiuose 40 operacinių ir užregistruojame 125 tūkst. apsilankymų skubios pagalbos skyriuje.

VULSK identifikavo išmanios pagalbos iškvietimo ir gavimo sistemos poreikį, kurią būtų galima sklandžiai įdiegti esamose operacinėse, skubios pagalbos ir intensyvios terapijos skyriuose visoje ligoninėje. Sprendimas taip pat turėtų palengvinti skubios pagalbos iškvietimų kritinėse situacijose duomenų rinkimą, palyginimą ir analizę, ir taip padėti mokytis ir kliniškai tobulėti.

Šis poreikis aktualus ir kitoms ligoninėms:

Corporacio Sanitaria Parc Tauli de Sabadell (Ispanija)

ZOZ Sucha Beskidzka (Lenkija)

VšĮ Panevėžio Respublikinė ligoninė (Lietuva)

VšĮ Šiaulių Respublikinė ligoninė (Lietuva)

Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė (Lietuva)

**Kitais metais VULSK vykdys viešojo pirkimo procedūrą ir sudarys sutartį su konkurso laimėtoju dėl šio sprendimo įgyvendinimo.** Prieš pradėdami formalią pirkimo procedūrą, vykdome šią rinkos konsultaciją, kad galėtume iš anksto informuoti potencialius tiekėjus apie planuojamą pirkimą bei pasikonsultuotume su tiekimo grandinės atstovais ir inovacijų tinklų dalyviais.



**PASTABA:** Tai nėra kvietimas teikti paraiškas, pasiūlymus ar techninės specifikacijos paskelbimo procedūra. Tai rinkos konsultacija, siekiant suteikti išankstinės informacijos potencialiems tiekėjams apie mūsų keliamus reikalavimus bei užmegzti dialogą su tiekimo grandine. Laukiame grįžtamojo ryšio iš tiekimo grandinės atstovų, kuriuo bus remiamasi numatant pirkimo strategiją ir rengiant pirkimo techninę specifikaciją.

Daugiau informacijos apie išankstinę rinkos konsultaciją galite rasti:

[www.santa.lt/veikla-viesieji-pirkimai/](http://www.santa.lt/veikla-viesieji-pirkimai/)

[www.ecoquip.eu](http://www.ecoquip.eu)

## Išankstinė rinkos konsultacija

2021 m. birželį VULSK, siekdama iš anksto pranešti apie būsimą pirkimą, Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje ir Lietuvos Respublikos Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje paskelbė Išankstinį informacinį pranešimą (IIP), skirtą informuoti rinkos dalyvius apie planuojamą inovacijų pirkimą, kuriuo taip pat prasidėjo ir išankstinė rinkos konsultacija, vykdoma prieš formaliąją pirkimo procedūrą.

Mums įdomi jūsų nuomonė apie reikalavimų įgyvendinamumą bei rinkos galimybes ir pajėgumus pasiūlyti mūsų reikalavimus atitinkantį sprendimą. Mus domina informacija ir inovacijos iš visų tiekimo grandinės dalių, ypač mažos ir vidutinės įmonės (MVI), kurios galėtų prisidėti prie vieno ar kelių sprendimo aspektų arba pateikti ir visą sprendimą.

"Šia rinkos konsultacija VULSK siekia bendradarbiauti su visos tiekimo grandinės atstovais, kad būtų galima geriau suprasti rinkos pasirengimą, galimybes ir pajėgumus patenkinti mūsų pirkimo reikalavimus".

*Lina Žiaukienė, Inovacijų ir technologijų perdavimo skyriaus vedėja.*

Išreikšti susidomėjimą šiuo pirkimu ir pateikti savo atsiliepimus galite užpildydami Rinkos konsultacijos dalyvių atsakymų formą, kurią rasite adresu [www.santa.lt/veikla-viesieji-pirkimai/](http://www.santa.lt/veikla-viesieji-pirkimai/) arba <https://forms.gle/c869fPHQocPJDMTY9>

Atsakymų lauksime iki 2021 m. spalio 15 d.

### Rinkos konsultacijos renginys

Išanalizavus rinkos atsiliepimus, 2021 m. lapkritį bus organizuojamas nuotolinis rinkos konsultacijos renginys.

Šis renginys sudarys galimybes potencialiems tiekėjams daugiau sužinoti apie VULSK reikalavimus ir dalyvauti diskusijoje dėl pirkimo strategijos pasirinkimo ir galutinės techninės specifikacijos parengimo.



Registruotis į renginį galite užpildę Atsakymų formą, kurią rasite adresu:  
<https://forms.gle/c869fPHQocPJDMTY9>

## **Pirkimo būdas ir terminai**

Šios rinkos konsultacijos metu, pritaikysime gerą inovatyvių viešųjų pirkimų praktiką. Po rinkos konsultacijos parengsime inovacijoms palankią pirkimo strategiją, įgalinančią tiekėjus konkuruoti ne tik pagal kainos kriterijus.

### **Preliminarus pirkimo grafikas**

Išankstinis skelbimas	2021m.birželis
Rinkos konsultacijos renginys	2021 m. lapkritis
Rinkos konsultacijos pabaiga	2021 m. lapkritis
Kvietimas teikti paraiškas	2022 m. balandis
Sutarčių pasirašymas	2022 m. rugsėjis

## Reikalavimai

Tarpdisciplininė komanda, remdamasi konsultacijomis su personalu ir suinteresuotais asmenimis – kolegomis iš Lietuvos ir kitų Europos Sąjungos valstybių sveikatos priežiūros institucijų, parengė rezultatais grįstus reikalavimus.

Reikalinga išmani pagalbos iškvietimo ir gavimo sistema, kuri pagerintų gyvybei pavojingų kritinių situacijų valdymą, leistų pasiekti geresnę gydymo kokybę ir pacientų ligos išeitį, įgalintų efektyvesnį personalo informuotumą ir patirtis, apima:

- **24/7 veikiančią įspėjimo sistemą**, informuojančią atitinkamus medicinos specialistus apie kritinės situacijos pobūdį ir vietą bei nukreipiančią juos ten, kur reikalinga jų pagalba, minimizuojant reakcijos laiko vėlavimus bei užkertant kelią reagavimo dubliavimui.
- **Grižtamojo ryšio** apie reagavimą į skubų iškvietimą kritinėje situacijoje esančiam ir į pagalbą skubančiam personalui **mechanizmą**.
- Skubių pagalbos iškvietimų ir reagavimo atvejų **duomenų kaupimą ir analizę**, siekiant nuolatinio mokymosi, sistemos ir klinikinės praktikos tobulinimo, geresnių pacientų sveikimo rezultatų bei optimalaus personalo resursų panaudojimo ir gerovės.

Sprendimas turėtų:

- Leisti **valdyti keletą kritinių klininių situacijų**, vykstančių vienu metu.
- Būti **lengvai įdiegiamas** esančiose operacinėse, skubios pagalbos ir intensyviosios terapijos skyriuose visoje ligoninėje ir **pilnai integruojamas** į kitas ligoninės sistemas.
- **Būti 100% patikimas** ir patvarus ligoninės aplinkoje, **naudojamas intuityviai, kompaktiškas**, t. y. optimalių matmenų, tinkamų operacinei ir kitoms skubios pagalbos patalpoms.
- Būti draugiškas aplinkai (išskirti mažai dioksido), nekelti triukšmo, būti paprastai ir saugiai valomas bei lengvai prižiūrimas.
- **Būti lengvai adaptuojamas** įvairioms ligoninėje iškylančioms klinikinėms situacijoms.





## **Inovatyvios pagalbos iškvietimo sistemos poreikis**

VULSK yra viena iš didžiausių Lietuvos ligoninių, turinti 1840 stacionaro pacientų lovų. Kasmet gydome daugiau kaip 82 tūkst. stacionaro pacientų, atliekame daugiau kaip 30 tūkst. anestezijos procedūrų trijuose intensyviosios terapijos skyriuose, aptarnaujančiuose 40 operacinių, gydome 4 tūkst. pacientų, o skubios pagalbos skyriuje užregistruojame 125 tūkst. apsilankymų.

Nepaisant aukščiausios kokybės profesionalios priežiūros, kurią nuolat teikia VULSK medicinos darbuotojai, kiekvienoje ligoninėje nutinka neprognozuojamos gyvybei pavojingos kritinės situacijos, tokios kaip sudėtingas kvėpavimo takų valdymas – trachėjos intubacija, sunkus kraujavimas ar širdies sustojimas, reikalaujančios neatidėliotinos papildomos specialistų pagalbos.

Tokio tipo kritinės situacijos reikalauja greitai mobilizuoti atitinkamą pagalbą į kritinės situacijos vietą. Dažnai skirtingas ligoninės išplanavimas apsunkina greitą reagavimą. VULSK pacientų priežiūra vykdoma 19-oje ligoninės pastatų, kurių bendras plotas 174 909 m<sup>2</sup>. Skirtingose ligoninės vietose ir pastatuose visą parą veikia keletas vienas nuo kito nutolusių anesteziologijos-reanimacijos, intensyvios terapijos ir skubios pagalbos skyrių.

Dabartinė skubios pagalbos kritinėse situacijose iškvietimo ir gavimo sistema paremta arčiausiai esančių specialistų reagavimu į iškvietimus. Nesant išmanaus ir efektyvaus sprendimo, nutinka, jog į tą patį iškvietimą sureaguoja keli pertekliniai arčiausiai esantys specialistai arba pagalba specialistui iškvietus, atvyksta pernelyg pavėluotai. Tarp kitų sistemos trūkumų galima įvardyti atsarginio mechanizmo nebuvimą sistemai nesuveikus bei grįžtamojo ryšio apie reagavimą kritinėse situacijose trūkumą realiuoju laiku. Dabartinė pagalbos iškvietimo sistema kelia daug streso tiek pagalbą kviečiantiems, tiek į iškvietimą reaguojantiems specialistams bei aplinkiniam personalui, be to, vėluojanti atvykti pagalba gali padidinti ir sunkių komplikacijų, susijusių su gydymo procesu, riziką pacientams.

## Platesnė rinkos paklausa

VULSK nėra vienintelė ligoninė, susidurianti su šia situacija. Mūsų atlikti tyrimai rodo, kad daug ligoninių Lietuvoje ir Europoje dar nėra įdiegę efektyvių, informatyvių ir patikimų skubios pagalbos iškvietimo ir gavimo sprendimų.

Nors rinkoje išties yra daug iškvietimo sistemų, jos nepilnai atitinka VULSK poreikius. Daugelis jų nėra pritaikytos reaguoti taip skubiai, kaip to reikia kritinėse situacijose, kuriose pagalba turi būti suteikta per kelias minutes. Esamos sistemos labiau pritaikytos pooperacinėms palatomis, terapijos skyriams bei slaugai ir palaikomajam gydymui, kur daugeliu atvejų, toks greitas reagavimas nėra kritiškai būtinas.

Be to, jau egzistuojančių sistemų funkcionalumas yra ribotas, jos nesuteikia galimybės rinkti, kaupti bei analizuoti gaunamus duomenis, kas pagerintų kritinių situacijų valdymo efektyvumą ir sunkiai galėtų būti pritaikytos VULSK teritorijos dydžiui bei padalinių išdėstymui.

Todėl neabejotinai klinikinėje praktikoje kritinėms situacijoms valdyti naudojamas technologijas reikia tobulinti, didinant jų efektyvumą. Tipinėse Europos ligoninėse naudojamos sistemos (pavyzdžiui Vokietijoje ir Švedijoje) vis dar grindžiamos naudojamais pranešimų gavikliais. Manome, kad dabartinė informacijos ir ryšių technologijų pažanga leistų pasiūlyti išmanesnę sprendimą ir atneštų svarbių pokyčių situacijos gerinimui.

“Dabartinis pagalbos iškvietimo ir gavimo kritinėse situacijose modelis yra ganėtinai pasenęs, o egzistuojantys sprendimai nėra optimalūs. Mums reikia naujo išmanaus sprendimo, kuris būtų labiau pritaikytas realioms situacijoms, ir sudarytų geresnes sąlygas mokytis ir personalui tobulėti” - *sakė I. e. p. Anesteziologijos, intensyvios terapijos ir skausmo gydymo centro vadovė prof. Jūratė Šipylaitė.*

## Apie perkančiąją organizaciją

Šis rinkos tyrimas ir inovacijas skatinantis pirkimas organizuojamas Vilniaus Universiteto ligoninės Santaros klinikų (VULSK) įgyvendinant „EcoQUIP Plus” projektą.

VUHLK yra viena didžiausių ligoninių Lietuvoje, įkurta Vilniaus Universiteto ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos bei yra pirmaujanti įstaiga tretinio lygmens sveikatos apsaugos ir medicininių mokslinių tyrimų srityse Baltijos šalyse. VULSK turi daugiau kaip 35 specializuotus medicinos centrus ir yra tikroji aštuonių Europos referencinių tinklų narė.

Ligoninė turi apie 6 tūkst. darbuotojų ir teikia moderniausias sveikatos priežiūros paslaugas vaikams ir suaugusiesiems iš visos Lietuvos ir kitų valstybių. Ligoninėje yra 1 840 stacionaro pacientų lovų ir kasmet gydoma apie 82 tūkst. stacionaro pacientų bei atliekama daugiau kaip 40 tūkst. sudėtingų operacijų, įskaitant visų rūšių organų transplantaciją. Be to, atliekame kitas specializuotas medicininės intervencijas, dėl kurių kartais gali kilti kritinių situacijų, kurioms reikalinga skubi pagalba, rizika. Įvairias sritis apimanti ambulatorinė sveikatos priežiūra yra gerai išvystyta, o ambulatorinių konsultacijų per metus suteikiama daugiau kaip milijonas.

VULSK turi didelę specialistų rengimo bazę bei atlieka svarbaus gydytojų-rezidentų rengimo centro Lietuvoje funkciją. Ligoninė aktyviai veikia mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros srityje, I-IV fazės vaistinių preparatų ir medicinos priemonių (prietaisų) klinikiniuose tyrimuose, stebimuosiuose tyrimuose bei tarptautiniuose registruose ir pirmauja sveikatos informacijos ir ryšių technologijų bei medicininės informatikos srityse.



Delivering Efficiency, Quality and Sustainability in Healthcare



Vilniaus universiteto ligoninė  
**SANTAROS KLINIKOS**

### Bendroji informacija

[gaynor.whyless@jeraconsulting.com](mailto:gaynor.whyless@jeraconsulting.com)

[www.ecoquip.eu](http://www.ecoquip.eu)

### Specifinė su šiuo pirkimu susijusi informacija

[Indre.Klimantaviciene@Santa.lt](mailto:Indre.Klimantaviciene@Santa.lt)

[www.santa.lt](http://www.santa.lt)

### Apie EcoQUIP+

EcoQUIP Plus – tai inovacijas skatinančių viešųjų pirkimų projektas. EcoQUIP Plus yra sveikatos priežiūros sektoriuje veikiančių įstaigų – partnerių bendradarbiavimo vykdamas inovatyvius viešuosius pirkimus projektas. Jo tikslas – parodyti, kaip inovacijas skatinantys viešųjų pirkimų metodai gali pagerinti sveikatos priežiūros efektyvumą, kokybę ir tvarumą bei bendradarbiavimo veiksmais padidinti taip reikalingų novatoriškų sprendimų atsiradimą ir diegimą.

Jei norėtumėte sužinoti daugiau apie “EcoQUIP+”, prašome apsilankyti adresu:



[www.ecoquip.eu](http://www.ecoquip.eu)



@EcoQuipPlus



Dalinai finansuota Europos Sąjungos COSME programos

Šio dokumento turinys atspindi tik autorių ir „EcoQUIP Plus“ konsorciumo požiūrį ir yra tik jų atsakomybė. Šio dokumento negalima laikyti atspindinčiu Europos Komisijos ir (arba) Europos Inovacijų Tarybos ir MVĮ reikalų agentūros (EASMEA) ar bet kurio kito Europos Sąjungos organo požiūrį. Europos Komisija ir Agentūra neprisiima jokios atsakomybės už šiame dokumente pateiktos informacijos panaudojimą.