

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės

Santaros klinikų generalinio direktoriaus

2025 m. ...*2025*...d.*13* įsakymu Nr. V-*212*

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS SANTAROS KLINIKŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų vidaus tvarkos taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų (toliau – Santaros klinikos) darbo laiką, teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų nomenklatūrą ir teikimo tvarką, pacientų teises ir pareigas, pacientų lankymo tvarką, pacientų išrašymo ir perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarką, informacijos teikimo pacientui ir apie pacientą tvarką, paciento asmeninių daiktų valdymo tvarką, skundų ir ginčų tarp pacientų ir Santaros klinikų sprendimo tvarką, bendrąsias saugos nuostatas.

2. Santaros klinikos savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu ir kitais įstatymais bei juos įgyvendinančiais teisės aktais, Santaros klinikų įstatais bei Santaros klinikų vidaus dokumentais, tarp jų ir šiomis Taisyklėmis.

3. Santaros klinikos yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje teikiamos visų lygių ambulatorinės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, būtinoji medicinos pagalba, kartu su Vilniaus universitetu vykdomos trijų pakopų studijos, moksliniai tyrimai, tobulinami sveikatos priežiūros specialistai, vykdoma kita veikla, nurodyta Santaros klinikų įstatuose.

4. Santaros klinikos teikia iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto ir kitų finansavimo šaltinių finansuojamas būtinas ir planines visų lygių stacionarines ir ambulatorines bei mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

5. Šios Taisyklės privalomos visiems Santaros klinikų teritorijoje ir patalpose esantiems asmenims.

6. Paciento ir Santaros klinikų darbuotojų santykiai yra grindžiami abipusės pagarbos, pasitikėjimo, supratimo ir bendradarbiavimo principais.

7. Taisyklėse vartojami terminai ir santrumpos:

7.1. **Ambulatoriniai padaliniai** – Santaros klinikų Konsultacijų poliklinika, Vaikų konsultacijų poliklinika, profilinių centrų ambulatoriniai padaliniai (dienos stacionarai, konsultacijų kabinetai).

7.2. **Asmens dokumentas** – pasas, asmens tapatybės kortelė, leidimas laikinai (nuolat) gyventi Lietuvoje, vairuotojo pažymėjimas.

7.3. **ASPI** – asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

7.4. **Darbuotojas** – asmuo, dirbantis Santaros klinikose pagal darbo ar kitą sutartį.

7.5. **Gydytojas** – šeimos gydytojas, bet kurios kvalifikacijos gydytojas specialistas, medicinos gydytojas, gydytojas rezidentas.

7.6. **Lankytojas** – asmuo, atvykęs aplankyti Santaros klinikose tiriamą ir (ar) gydomą pacientą.

7.7. **Ligos istorija** - Ambulatorinė asmens sveikatos istorija (forma Nr. 025/a arba E025), Gydomo stacionare ligos istorija (forma Nr. 003/a), Tuberkuliozės ligos istorija (forma Nr. 003-9/a), Nėštumo ir gimdymo istorija (forma Nr. 096/a), Naujagimio raidos istorija (forma Nr. 097/a, Dienos

stacionaro ligonio kortelė (forma Nr. 003-2/a), Vaiko sveikatos raidos istorija (forma Nr. 025-112/a).

7.8. **Lydintis asmuo** – Santaros klinikose ambulatoriškai tiriamą ir (ar) gydomą pacientą lydintis asmuo, pacientą su negalia, kuriam yra nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis ir kuris gydomas Santaros klinikų stacionaro padalinyje, lydintis ar būnantis kartu su pacientu asmuo.

7.9. **Mokamos paslaugos** – Santaros klinikose teikiamos paslaugos, nefinansuojamos PSDF biudžeto lėšomis, už kurias moka patys pacientai arba kiti fiziniai, arba juridiniai asmenys teisės aktu nustatyta tvarka.

7.10. **Nemokamos paslaugos** – paslaugos apmokamos iš PSDF, valstybės ar savivaldybių biudžetų lėšų, Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka ir dėl kurių Santaros klinikos yra sudariusios sutartį su ligonių kasa ar kita pagal Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymą privalomąjį sveikatos draudimą vykdančia institucija.

7.11. **Nepilnametis pacientas** – pacientas iki 18 metų, išskyrus asmenis, kuriuos teismas pripažino veiksniais (emancipuotais).

7.12. **Siuntimas** – Medicinos dokumentų išrašas / siuntimas (forma Nr. 027/a arba E027).

7.13. **Slaugantis asmuo** – nepilnametį pacientą, gydomą Santaros klinikų stacionarines paslaugas teikiančiame padalinyje, slaugantis asmuo.

7.14. **Stacionariniai padaliniai** – Santaros klinikų profilinių centrų skyriai, kuriuose teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

7.15. **Trečiasis asmuo** – bet kuris asmuo, nesantis Santaros klinikų darbuotoju, pacientu (paciento atstovu), lankytoju, lydinčiu ar slaugančiu asmeniu.

7.16. **Pacientas** – asmuo, kuris naudojasi Santaros klinikų teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, nepriklausomai nuo to, ar jis sveikas, ar ligonis.

7.17. **Paciento atstovas** – paciento atstovas pagal įstatymą arba atstovas pagal pavedimą.

7.18. **Paslaugos** – asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

7.19. **PSDF** – Privalomojo sveikatos draudimo fondas.

7.20. **Priėmimo skyrius** – Santaros klinikų Skubios medicinos centro Priėmimo-skubios pagalbos skyrius, Infekcinių ligų centro Infekcinių ligų priėmimo-skubios pagalbos skyrius, Akušerijos ir ginekologijos centro Akušerijos priėmimo poskyris, Vaikų anesteziologijos, intensyvios terapijos ir skubios pagalbos centro Vaikų priėmimo-skubios pagalbos skyrius.

7.21. Kitos šiose Taisyklėse naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

## II SKYRIUS DARBO LAIKAS IR ADRESAS

8. Santaros klinikų administracija dirba darbo dienomis nuo 7.00 iki 15.30 val., Santariškių g. 2, Vilnius;

9. Priėmimo skyriai ir stacionariniai padaliniai dirba nepertraukiamu (7 dienas per savaitę, 24 valandas per parą) darbo režimu.

10. Santaros klinikų Priėmimo skyriai, kuriuose teikiama skubi medicinos pagalba:

10.1. Priėmimo-skubios pagalbos skyrius, Santariškių g. 2, Vilnius;

10.2. Akušerijos priėmimo poskyris, Santariškių g. 2, Vilnius;

10.3. Vaikų priėmimo-skubios pagalbos skyrius, Santariškių g. 7, Vilnius.

10.4. Infekcinių ligų priėmimo-skubios pagalbos skyrius, Santariškių g. 14, Vilnius;

10.5. Vaikų reabilitacijos skyrius Druskininkų „Saulutė“, Vytauto g. 2, Druskininkai.

11. Šeimos medicinos centre pacientai priimami darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius.

12. Dėl specializuotų ambulatorinių paslaugų pacientai priimami:

12.1. Konsultacijų poliklinikoje darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val., Santariškių g. 2,

Vilnius;

12.2. Ambulatorinės kardiologijos skyriuje darbo dienomis nuo 7.00 iki 18.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius;

12.3. Prevencinės kardiologijos skyriuje darbo dienomis nuo 7.00 iki 18.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius;

12.4. Ambulatorinės reabilitacijos skyriuje darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius;

12.5. Santaros vaisingumo centre darbo dienomis nuo 7.00 iki 17.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius.

12.6. Prenatalinės diagnostikos skyriuje darbo dienomis nuo 7.00 iki 15.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius;

12.7. Klinikinės genetikos ir genomikos skyriuje darbo dienomis nuo 7.00 iki 18.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius;

12.8. Infekcinių ligų gydytojo konsultacijų ir imunoprofilaktikos kabinete darbo dienomis: pirmadieniais ir trečiadieniais – nuo 7.00 iki 18.00 val., antradieniais ir ketvirtadieniais – nuo 7.00 iki 17.00 val., penktadieniais – nuo 7.00 iki 14.00 val., Santariškių g. 14, Vilnius;

12.9. Vaikų konsultacijų poliklinikoje darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val., Santariškių g. 7, Vilnius;

12.10. Dermatovenerologo konsultacijų skyriuje darbo dienomis nuo 7.00 iki 16.00 val., J. Kairiūkščio g. 2, Vilnius;

12.11. Santaros medicinos centre (mokamos paslaugos) pacientai priimami darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val. Santariškių g. 2, Vilnius;

13. Laboratorinės medicinos centre pacientai priimami darbo dienomis nuo 7.00 iki 18.00 val., Santariškių g. 2, Vilnius (suaugusiems), Santariškių g. 7, Vilnius (vaikams) darbo dienomis nuo 7.00 iki 15.00 val.

### **III SKYRIUS PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR TEIKIMO TVARKA**

#### **PIRMASIS SKIRSNIS BENDRIEJI PRINCIPAI**

14. Santaros klinikos teikia būtinąją medicinos pagalbą, skubias ir planines ambulatorines bei stacionarines nemokamas ir mokamas paslaugas suaugusiems ir nepilnamečiams pacientams.

15. Santaros klinikų teikiamų paslaugų sąrašas nurodytas Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotoje įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje, kuri skelbiama Santaros klinikų interneto svetainėje <https://www.santa.lt/pagrindinis-menu-veikla/>.

16. Laikoma, kad savanoriškai į Santaros klinikas atvykęs pacientas yra informuotas ir sutinka, kad jį apžiūrėtų, įvertintų jo sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinus tyrimus ir gydymo procedūras.

17. Santaros klinikose paslaugos teikiamos valstybine (lietuvių) kalba. Pagal galimybes ne valstybine kalba paslaugos gali būti teikiamos:

17.1. pacientui (ar jo atstovui) pasitelkus jo vartojamos kalbos į lietuvių kalbą vertėją;

17.2. pasitelkus vertimo mobiliąsias programas.

18. Santaros klinikose prioritetas teikiamas nemokamų paslaugų teikimui. Santaros klinikose teikiamos nemokamos paslaugos asmenims, turintiems teisę jas gauti:

18.1. būtinoji medicinos pagalba;

18.2. asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal sutartis su ligonių kasa ar kita pagal Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymą privalomąjį sveikatos draudimą vykdančia institucija;

18.3. kraujo donorystės paslaugos.



19. Nemokamos planinės paslaugos teikiamos apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, pateikusiems asmens dokumentą bei turintiems Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytos formos šeimos gydytojo ar kito asmens sveikatos priežiūros specialisto siuntimą teisės aktų nustatyta tvarka.

20. Lietuvoje nuolat gyvenantiems pacientams (Lietuvos Respublikos, kitų valstybių piliečiams ir asmenims be pilietybės) būtinosios medicinos pagalbos paslaugos teikiamos nemokamai, neatsižvelgiant į tai, ar jie apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu bei nepriklausomai nuo to, turi pacientas joms siuntimą ar ne. Būtinosios pagalbos mastas nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

21. Pacientai, apdrausti valstybiniu sveikatos draudimu kitose Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės šalyse ir Šveicarijos Konfederacijoje, savo draustumui įrodyti pateikia Europos sveikatos draudimo kortelę (toliau – ESDK), ESDK pakeičiantį sertifikatą arba struktūrizuotą elektroninį dokumentą (toliau – SED) S045, kurie suteikia teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas ir būtinus kompensuojamuosius vaistus bei medicinos pagalbos priemones (toliau – MPP); dokumentą DA1 (arba formos Nr. E123 pažymą, arba SED DA002), kuris suteikia teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas, būtinus kompensuojamuosius vaistus ir MPP dėl nelaimingo atsitikimo darbe ar paūmėjus profesinei ligai; dokumentą S2 (arba formos Nr. E112 pažymą, arba SED S010), kuris suteikia teisę gauti nurodytas planines kompensuojamąsias paslaugas ir kompensuojamuosius vaistus bei MPP.

22. Pacientų, apdraustų valstybiniu sveikatos draudimu Jungtinėje Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystėje, draustumą patvirtinančius dokumentus apibrėžia Tarybos Susitarimo dėl Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystės išstojimo iš Europos Sąjungos ir Europos atominės energijos bendrijos toliau taikomos Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (EB) Nr. 883/2004 dėl socialinės apsaugos sistemų koordinavimo ir Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (EB) Nr. 987/2009, nustatančiame Reglamente (EB) Nr. 883/2004 dėl socialinės apsaugos sistemų koordinavimo įgyvendinimo tvarką, įtvirtintos socialinės apsaugos koordinavimo taisyklės bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 28 d. įsakymas Nr. V-1014 „Dėl Kitų Europos Sąjungos valstybių narių apdraustųjų valstybiniu sveikatos draudimu sveikatos priežiūros organizavimo Lietuvos Respublikoje ir jos išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo”.

23. Mokamos paslaugos teikiamos vadovaujantis Santaros klinikų generalinio direktoriaus patvirtinta procedūra P 18 „Mokamos paslaugos“, kuri skelbiama Santaros klinikų interneto svetainėje.

24. Neapdrausti privalomuoju sveikatos draudimu asmenys ar asmenys be siuntimo, kreipęsi ne dėl būtinosios medicinos pagalbos (pacientai, nepriskirti nė vienai būtinosios medicinos pagalbos kategorijai, numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. balandžio 8 d. įsakyme Nr. V-208 „Dėl Būtinosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos ir masto aprašo patvirtinimo“), už gydytojo konsultaciją moka Santaros klinikų Mokamų paslaugų kainyne nurodytą kainą.

25. Mokamos paslaugos Santaros klinikų Priėmimo skyriuose teikiamos tik užtikrinus savalaikį paslaugų suteikimą visiems tuo metu į Priėmimo skyrių dėl būtinosios medicinos pagalbos besikreipusiems pacientams.

26. Planinės mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos Santaros klinikose nustatyta tvarka ir tik užtikrinus, kad analogiškas paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų, nustatytą dieną gautų visi jų laukimo eilėje užregistruoti pacientai.

27. Kitų užsienio šalių piliečiams, asmenims be pilietybės Santaros klinikose teikiamos tik mokamos, įskaitant ir būtinąją medicinos pagalbą, paslaugas. Išimtis – prieglobsčio prašytojai turi teisę nemokamai gauti būtinąją medicinos pagalbą.

28. Paslaugos nepilnamečiams pacientams iki 16 metų teikiamos tik su jų atstovų sutikimu, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus. Pacientams nuo 16 metų paslaugos teikiamos tik su jų sutikimu, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus, kai pacientas negali savo valios išreikšti pats..



29. Ligos istorija yra Santaros klinikų dokumentas. Elektroniniai medicinos dokumentai laikomi ir saugomi Santaros klinikų informacinėje sistemoje SANTA-HIS, popieriniai – Santaros klinikų padaliniuose arba archyve. Nei pacientas, nei jo atstovai neturi teisės medicinos dokumentų originalų laikyti (saugoti), išnešti iš Santaros klinikų. Medicinos dokumentai pildomi ir pacientui medicinos dokumentų išrašai teikiami valstybine kalba.

30. Pacientui paslaugas teikiantys sveikatos priežiūros specialistai priskiriami, vadovaujantis Santaros klinikų atitinkamo padalinio darbo organizavimo tvarka.

31. Pacientas (jo atstovas), pageidaujantis pakeisti jį konsultuojantį, gydantį, tiriantį ar operuojantį gydytoją, slaugos ar kitą asmens sveikatos priežiūros specialistą ir / ar pageidaujantis gauti kito tos pačios kvalifikacijos sveikatos priežiūros specialisto nuomonę, nurodydamas tokio pageidavimo priežastis, gali kreiptis į Santaros klinikų atitinkamo padalinio vadovą, o jo nedarbo valandomis – į budintį gydytoją. Sprendimas dėl tokio paciento prašymo tenkinimo priimamas, atsižvelgus į paciento (jo atstovo) pateiktus argumentus, Santaros klinikų galimybes bei įvertinus, ar bus užtikrintos ir nepažeistos kitų pacientų teisės ir teisėti interesai bei nesutriks paslaugų teikimas.

## **ANTRASIS SKIRSNIS BŪTINOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TEIKIMAS**

32. Būtinoji medicinos pagalba yra teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. balandžio 8 d. įsakymu Nr. V-208 „Dėl Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos ir masto aprašo patvirtinimo“ bei Santaros klinikų Priėmimo skyrių darbo organizavimo procedūromis, Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarka.

33. Būtiniosios medicinos pagalbos teikimui siuntimas nėra privalomas.

34. Būtinoji medicinos pagalba Santaros klinikose teikiama:

34.1. Suaugusiems pacientams:

34.1.1. Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje, Santariškių g. 2., Vilnius;

34.1.2. Gimdyvėms-Akušerijos priėmimo poskyryje, Santariškių g. 2, Vilnius;

34.1.3. Infekcinių ligų priėmimo-skubios pagalbos skyriuje, Santariškių g. 14, Vilnius.

35. Nepilnamečiams pacientams – Vaikų priėmimo-skubios pagalbos skyriuje, Santariškių g. 7, Vilnius ir iki 2025 m. balandžio mėn. 1 d. Santariškių g. 4, Vilnius.

36. Suteikus būtinąją medicinos pagalbą, gydytojas priima sprendimą dėl paciento nukreipimo tolimesniam ambulatoriniam ar stacionariniam gydymui.

37. Būtinoji medicinos pagalba pacientui taip pat pagal poreikį teikiama bet kuriame Santaros klinikų ambulatoriniame ar stacionariniame padalinyje.

## **TREČIASIS SKIRSNIS AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS**

38. Registruotis ambulatorinėms paslaugoms gauti Santaros klinikose galima internetu per Išankstinę pacientų registravimo sistemą ([www.esveikata.lt](http://www.esveikata.lt)), paskambinus Santaros klinikų pacientų registravimo ir informavimo telefonu +370 5 2501717 pirmadienį – ketvirtadienį nuo 7.00 iki 18.00 val., penktadienį nuo 7.00 iki 16.00 val. arba atvykus į Santaros klinikų registratūras:

38.1. Šeimos medicinos centro registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.2. Konsultacijų poliklinikos registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.3. Ambulatorinės kardiologijos skyriaus registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.4. Prevencinės kardiologijos skyriaus registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.5. Ambulatorinės reabilitacijos skyriaus registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.6. Skausmo medicinos centro registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.7. Radiologijos ir branduolinės medicinos centro registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.8. Branduolinės medicinos skyriaus registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius;

38.9. Santaros medicinos centro registratūra, Santariškių g. 2, Vilnius (mokamos paslaugos);

- 38.10. Vaikų konsultacijų poliklinikos registratūra, Santariškių g. 7, Vilnius;
- 38.11. Vaikų ambulatorinės reabilitacijos skyriaus registratūra, Santariškių g. 7, Vilnius;
- 38.12. Infekcinių ligų gydytojo konsultacijų ir imunoprofilaktikos kabineto registratūra Santariškių g. 14, Vilnius;
- 38.13. Dermatovenerologo konsultacijų skyriaus registratūra, J. Kairiūkščio g. 2, Vilnius.
39. Santaros klinikų Šeimos medicinos centre konsultuojami tik Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtinta tvarka prisirašę pacientai.
40. Registruojantis ambulatorinei paslaugai, pacientai turi nurodyti savo vardą, pavardę, asmens kodą, kontaktinius duomenis, informaciją apie tai, kokioms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms yra registruojami. Registracijos metu patikrinama, ar išduotas gydytojo siuntimas (kai reikia) paslaugoms gauti ir pacientui yra pasiūlomi laisvi vizitų laikai. Kai laisvų vizito laikų nėra, pacientui pasiūloma registruotis į laukiančiųjų sąrašą.
41. Santaros klinikose teikiamos kontaktinės ir nuotolinės ambulatorinės paslaugos teisės aktų nustatyta tvarka.
42. Nuotolines ambulatorines paslaugas gydytojai ir (ar) išplėstinę kompetenciją turintys bendrosios praktikos slaugytojai teikia telefonu ar kitomis ryšio priemonėmis.
43. Paslaugų teikimo vietoje kartu su pacientu gali būti jo atstovas, lydintis asmuo (kai reikia). Asmens sveikatos priežiūros specialistas sprendžia, ar, teikiant paslaugą, gali dalyvauti paciento atstovas ir (ar) lydintis asmuo. Toks asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimas yra privalomas.
44. Planine tvarka pacientai konsultuojami išankstinės registracijos paskirtu laiku.
45. Siekiama, kad pacientas būtų priimtas numatytu laiku, bet ne vėliau kaip per 60 minučių nuo registracijoje nurodyto laiko:
- 45.1. Jei dėl svarbių aplinkybių gydytojas konsultuoja pacientą ilgiau negu planuota ar dėl objektyvių priežasčių turi priimti kitą pacientą anksčiau nei numatyto eiliškumo tvarka, kiti laukiantys pacientai yra apie tai informuojami ir priimami laikantis tolimesnio paskirtų vizitų laikų eiliškumo.
- 45.2. Jei į vizitą pacientas pavėluoja, jo priėmimas tą pačią dieną nėra užtikrinamas.
46. Planinės paslaugos neteikiamos neblaiviems, apsvaigusiems nuo narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų.
47. Esant įtarimų dėl paciento blaivumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitų toksinių medžiagų, paslaugą teikiantis darbuotojas gali pasiūlyti pacientui pasitikrinti dėl blaivumo ir (ar) apsvaigimo nuo narkotinių ar psichotropinių medžiagų. Paciento atsisakymas pasitikrinti pažymimas ligos istorijoje ir gali būti laikomas neblaivumo ar apsvaigimo fakto pripažinimu.
48. Iš anksto neužsiregistravusiam pacientui ir be siuntimo nemokamai teikiamos būtinosios medicinos pagalbos paslaugos, kaip nurodyta Taisyklių III skyriaus antrajame skirsnyje, ir skubios ambulatorinės paslaugos:
- 48.1. Skubios ambulatorinės paslaugos ūmių būklių, nurodytų Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-943 „Dėl Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“, atvejais teikiamos:
- 48.1.1. Santaros klinikų Šeimos medicinos centre šio centro pacientams centro darbo metu;
- 48.1.2. Santaros klinikų Šeimos medicinos centro ir kitų pirminės ambulatorines paslaugas teikiančių įstaigų atitinkamų padalinių (Skubios medicinos pagalbų kabinetų) nedarbo metu – Santaros klinikų atitinkamuose Priėmimo skyriuose, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl specialiųjų reikalavimų asmens sveikatos priežiūros įstaigos skubiosios medicinos pagalbos skyriui ir skubiosios medicinos pagalbos kabinetui aprašo patvirtinimo“ ir Santaros klinikų atitinkamų Priėmimo skyrių darbo organizavimo tvarkomis.
49. Gydytojas, nukreipdamas pacientą kito gydytojo konsultacijai, išduoda jam siuntimą, užpildydamas teisės aktais nustatytą elektroninę siuntimo formą.

50. Gydytojui nustatčius pakartotinio vizito poreikį, gydytojas arba atitinkamo padalinio paskirtas darbuotojas suderina su pacientu kitą jo vizito datą ir laiką, pagal poreikį užregistruoja pacientą vizitui išankstinėje pacientų registracijos sistemoje.

51. Pacientas, užsiregistravęs planinei paslaugai gauti, tačiau negalintis atvykti nustatytu laiku, privalo apie tai informuoti Santaros klinikas el. paštu [registratura@santa.lt](mailto:registratura@santa.lt) arba telefonu +370 5 2501717 ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios.

52. Pacientui, iš anksto neinformavusiam apie neatvykimą paskirtam vizitui arba neatsiliepusiam suderinta ryšio priemone nuotolinei konsultacijai, paslaugos teikiamos iš naujo registruojantis aukščiau nurodyta tvarka.

## **KETVIRTASIS SKIRSNIS STACIONARINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS**

53. Santaros klinikose pacientai stacionarinėms paslaugoms hospitalizuojami skubos arba planine tvarka.

54. Skubos tvarka pacientai stacionarizuojami esant indikacijoms, kurias nustato pacientą konsultuojantys gydytojai ar gydytojų konsiliumas, teisės aktų ir Santaros klinikose nustatyta tvarka.

55. Planinėms stacionarinėms paslaugoms gauti pacientai stacionarizuojami pagal Santaros klinikų atitinkamo padalinio planinės hospitalizacijos planą.

56. Planine tvarka hospitalizuojami pacientai privalo turėti gydytojo siuntimą arba Nėščiosios, gimdyvės ir naujagimio kortelę (forma Nr. 113/a) (tik nėščiosioms ir gimdyvėms), asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

57. Pacientai planinei hospitalizacijai atvyksta iš anksto paskirtu laiku.

58. Dėl planinių stacionarinių paslaugų pacientai atvyksta į nurodytą Santaros klinikų Priėmimo skyrių arba tiesiogiai, kai nurodyta, į atitinkamą padalinį.

59. Pacientai, hospitalizuojami Priėmimo skyriuje ar kitame padalinyje, yra perrengiami Santaros klinikų drabužiais ir avalyne, paruošiami stacionarizavimui. Medicinos personalui leidus, pacientai gali naudoti asmeninius drabužius, persiauti asmeninę avalynę. Drabužiai turi būti švarūs ir tvarkingi, avalynė žemakulnė ir neslidi. Stacionarizuojamam pacientui rekomenduojama turėti asmens higienos priemones (dantų šepetėlį, dantų pastą, šukas ir kt.).

60. Hospitalizuojamą pacientą iš Priėmimo skyriaus į atitinkamą padalinį palydi Priėmimo skyriaus arba padalinio, į kurį jis stacionarizuojamas, darbuotojas.

61. Palatoje pacientas gali pasilikti tik būtinuosius daiktus, kurie telpa į pacientui skirtą spintą ir (ar) spintelę prie lovos. Už šių daiktų saugumą atsako pats pacientas.

62. Paciento asmeniniai daiktai saugomi ir pacientui gražinami kaip nurodyta šių Taisyklių IX skyriuje.

## **IV SKYRIUS PACIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

### **PIRMASIS SKIRSNIS PACIENTO ATSTOVAVIMAS**

63. Pacientas teises įgyja, pareigas prisiima ir jas įgyvendina pats arba per savo atstovus.

64. Atstovai, veikdami paciento vardu, privalo pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

65. Paciento atstovais gali būti: atstovai pagal įstatymą ir atstovai pagal pavedimą.

66. Paciento atstovai pagal įstatymą:

66.1. Pilnamečiam pacientui, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, atstovauja sutuoktinis, sugyventinis (partneris), o kai jo nėra, – vienas iš šio paciento tėvų



(įtėvių) arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienas iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų), arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikaičių, arba vienas iš šio paciento senelių.

66.2. Į pilnamečio paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, artimuosius dėl sutikimo būti atstovu pagal įstatymą kreipiamasi tokiu eiliškumu: į sutuoktinį, sugyventinį (partnerį), tėvus (įtėvius), pilnamečius vaikus, pilnamečius brolius (seseris), pilnamečius vaikaičius, senelius.

66.3. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų ir nepilnamečiam pacientui nuo 16 metų, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, atstovauja vienas iš tėvų (įtėvių), globėjas, rūpintojas.

66.4. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų, kuriam nustatyta institucinė globa (rūpyba), atstovauja šių įstaigų paskirti asmenys, pateikę atstovavimą patvirtinantį dokumentą.

66.5. Pacientui, teismo pripažintam neveiksniu sveikatos priežiūros srityje, atstovauja globėjas.

66.6. Pacientas, teismo pripažintas ribotai veiksniu sveikatos priežiūros srityje, teises įgyja ir pareigas prisiima, taip pat jas įgyvendina Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.

67. Pacientas nuo 16 metų gali pasirinkti atstovą pagal pavedimą. Šis atstovavimas įforminamas notarine tvarka arba nurodomas medicinos dokumentuose Santaros klinikose nustatyta tvarka.

## **ANTRASIS SKIRSNIS PACIENTŲ TEISĖS**

68. Paciento teises ir pareigas apibrėžia Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, šios Taisyklės bei kiti teisės aktai.

69. Pacientas turi šias teises:

69.1. teisę į kokybiškas paslaugas (kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų rodiklius ir jų turinio reikalavimus nustato sveikatos apsaugos ministras);

69.2. teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį;

69.3. pacientui turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminamosios priemonės, kad jis nekenktėtų dėl savo sveikatos sutrikimų. Pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagardoje;

69.4. teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir sveikatos priežiūros specialistą:

69.4.1. sveikatos priežiūros specialisto pasirinkimas Santaros klinikose gali būti ribojamas, atsižvelgiant į kitų pacientų teises ir interesus, darbuotojų teises, aplinkybes, susijusias su Santaros klinikų atitinkamų padalinių darbo organizavimo tvarka;

69.5. teisę į kito specialisto nuomonę apie savo sveikatos būklę ir siūlomą gydymą, vadovaujantis šių Taisyklių 31 punktu.

69.6. teisę į informaciją:

69.6.1. teisę gauti informaciją apie Santaros klinikose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti;

69.6.2. teisę gauti informaciją apie jam paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;

69.6.3. pateikęs asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientas turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, Santaros klinikose taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Informacija pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatyta tvarka atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir

jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui atsirasti, visa informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos atsiradimo pavojus;

69.6.4. psichikos ir elgesio sutrikimų turinčio paciento teisės gauti informaciją ypatumus nustato Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymas;

69.6.5. informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama paciento sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), paciento tėvams (įtėviams) ir paciento pilnamečiams vaikams jų prašymu. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu. Neapribojant kitiems asmenims suteiktų teisių, šie asmenys, kai yra už pacientą atsakingo gydytojo (gydytojų) sutikimas, taip pat turi teisę lankyti pacientą;

69.6.6. informacija negali būti pacientui pateikiama prieš jo valią. Atsisakymą informacijos pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu. Nurodyti informacijos pateikimo pacientui apribojimai netaikomi, kai dėl paciento atsisakymo gauti informaciją gali atsirasti žalingų padarinių pacientui ar kitiems asmenims.

69.7. teisę susipažinti su įrašais savo medicinos dokumentuose:

69.7.1. paciento pageidavimu jam turi būti pateikti jo medicinos dokumentai, jų pateikimas pacientui gali būti ribojamas, jeigu juose esanti informacija pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei. Sprendimą neišduoti pacientui medicinos dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie sprendimo neišduoti medicinos dokumentų priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose;

69.7.2. sveikatos priežiūros specialistas pagal savo kompetenciją privalo paaiškinti pacientui įrašų jo medicinos dokumentuose prasmę. Jeigu paciento reikalavimas yra pagrįstas, netikslus, neišsamus, dviprasmiškus duomenis arba duomenis, nesusijusius su diagnoze, gydymu ar slauga, sveikatos priežiūros specialistas per 15 darbo dienų turi ištaisyti, papildyti, užbaigti, panaikinti ir (ar) pakeisti. Sveikatos priežiūros specialisto ir paciento ginčą dėl įrašų jo medicinos dokumentuose ištaisymo, papildymo, užbaigimo, panaikinimo ir (ar) pakeitimo sprendžia Santaros klinikų generalinis direktorius;

69.7.3. psichikos ir elgesio sutrikimų turinčio paciento teisės susipažinti su paciento medicinos dokumentais ypatumus nustato Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymas;

69.7.4. su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai;

69.7.5. pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant asmens duomenų tvarkymą reguliuojančių teisės aktų nustatyta tvarka Santaros klinikos privalo padaryti ir išduoti Santaros klinikų patvirtintas paciento medicinos dokumentų kopijas, taip pat išduoti diagnozės ir gydymo aprašymus. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;

69.8. teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą ir apsaugą. Informacija apie paciento gyvenimo faktus gali būti renkama asmens duomenų tvarkymą reguliuojančių teisės aktų nustatyta tvarka tik tuo atveju, jeigu tai yra būtina ligai diagnozuoti, gydyti ar pacientui slaugyti;

69.9. teisę į anoniminę sveikatos priežiūrą, t. y. teisę į paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, turi ne jaunesni kaip 16 metų pacientai, sergantys Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyto sąrašo ligomis. Už paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, pacientas moka pats, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis;

69.10. teisę į žalos atlyginimą Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme nustatytais atvejais ir tvarka;

69.11. kitas teises, numatytas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

70. Jeigu paciento tolesnis buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas, prieš išrašant iš Santaros klinikų į namus ar siunčiant į kitą ASPĮ, pacientui arba jo atstovui turi būti

išsamiai paaiškintas tokio sprendimo pagrįstumas ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumas.

### **TREČIASIS SKIRSNIS PACIENTŲ PAREIGOS**

71. Pacientas turi šias pareigas:

71.1. rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktinaudžiauti, bendradarbiauti su Santaros klinikų sveikatos priežiūros specialistais ir kitais darbuotojais;

71.2. pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis šiomis Taisyklėmis, kitais Santaros klinikų nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas;

71.3. nurodytu laiku atvykti paskirtai paslaugai gauti;

71.4. pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinios medicinos pagalbos atvejais, kai to padaryti pacientas negali;

71.5. gerbti Santaros klinikų darbuotojus, jų laiką, kitus pacientus, lankytojus, lydinčius bei trečiuosius asmenis, pagarbiai ir deramai su jais elgtis, nepažeisti jų teisių ir teisėtų interesų;

71.6. suteikti sveikatos priežiūros specialistams kuo daugiau informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti paslaugas;

71.7. gavęs informaciją apie jam skiriamas paslaugas, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme nustatytais atvejais raštu patvirtinti informuoto paciento sutikimą ar atsisakymą dėl paslaugų suteikimo;

71.8. vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas ir informuoti apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto gydymo režimo;

71.9. atvykęs dėl ambulatorinių paslaugų gavimo, viršutinius rūbus (paltus, striukes ir kt.) palikti Santaros klinikų rūbinėse jų darbo metu arba savitarnos rūbinėje, dviračius, paspirtukus, vaikiškus vežimėlius ir pan. palikti jiems skirtose vietose. Viršutinių drabužių rūbinėje nepalikę pacientai gali būti neaptarnaujami;

71.10. kiek leidžia paciento sveikatos būklė, laikytis asmens higienos reikalavimų, palaikyti švarą ir tvarką, netrikdyti kitų pacientų ramybės ir sveikatos priežiūros specialistų darbo, laikytis viešosios tvarkos: nešiukšlinti, netriukšmauti, nerūkyti, nevartoti alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, išskyrus šių medžiagų vartojimą gydymo tikslais pagal gydytojo paskyrimus;

71.11. pacientas, gydomas Santaros klinikų stacionaro padalinyje, turi būti jam priskirtoje palatoje ar stacionaro padalinio nustatyta tvarka pacientams skirtoje patalpoje, prieš išeidamas iš stacionaro padalinio, privalo informuoti stacionaro padalinio sveikatos priežiūros specialistą. Stacionare gydomam pacientui draudžiama išeiti iš Santaros klinikų teritorijos;

71.12. greitai gendančius maisto produktus laikyti padalinio, kuriame gydomas, šaldytuve, o pacientui skirtoje spintelėje laikyti tik negendančius maisto produktus, vandenį ir gaiviuosius gėrimus;

71.13. pasirūpinti pacientui priklausančių daiktų, kurie neatiduoti saugojimui, saugumu;

71.14. tausoti, saugoti, laiku grąžinti gautą Santaros klinikų turtą, o turto sugadinimo ar sunaikinimo atveju atlyginti Santaros klinikų patirtą žalą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

71.15. Santaros klinikų patalpose ir teritorijoje (vidaus ir lauko) laikytis priešgaisrinės saugos ir saugaus eismo taisyklių, atsargiai elgtis savo ir aplinkinių atžvilgiu;

71.16. sumokėti už pacientui suteiktas mokamas paslaugas Santaros klinikose nustatyta tvarka;

71.17. laikytis Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų, savo elgesiu nesukurti pagrindo dėl neteisėtos veikos kreiptis į teisės saugos institucijas.

72. Pacientui, kuris pažeidžia 71.5 punkte nurodytas pareigas, Santaros klinikų generalinio direktoriaus nustatyta tvarka gali būti atsisakoma teikti paslaugas arba paslaugų teikimas gali būti



nutrauktas šiais atvejais:

72.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant paslaugą dalyvaujančio Santaros klinikų darbuotojo ir (ar) kitų pacientų ar paties paciento sveikatai ar gyvybei, išskyrus būtinąją medicinos pagalbą;

72.2. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas paslaugas, išskyrus atvejus, kai nederamą ir nepagarbų elgesį lemia jo sveikatos būklė ir (arba) kai jam teikiama būtinoji medicinos pagalba;

72.3. kai teikiama būtinoji medicinos pagalba ir pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant paslaugą dalyvaujančio Santaros klinikų darbuotojo ir (ar) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugų arba sustabdyti jų teikimą galima tik tuo atveju, kai yra išnaudotos visos galimybės pašalinti šią grėsmę arba tokių galimybių nėra. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtinoji medicinos pagalba turi būti pradėta teikti arba tęsiama nedelsiant.

## V SKYRIUS MOKYMO PROCESAS IR MOKSLAS

73. Santaros klinikos yra asmens sveikatos priežiūros specialistų mokymo bazė. Mokymo procesą vykdo Santaros klinikose dirbantys gydytojų rezidentų vadovai, mentorai, sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimo (tobulinimo) kursus, medicinos krypties studijų studentų praktikos mokymus vedantys, kitą mokymo proceso veiklą vykdantys Santaros klinikų darbuotojai.

74. Mokymo procesas apima sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (pvz., pacientų nusiskundimų ir anamnezės rinkimą, bendrąją ir specializuotą apžiūrą, tyrimų ir gydymo paskyrimą ir (ar) atlikimą, diagnozės nustatymą ir kt.), medicinos dokumentų pildymą, pacientų vizitacijas, pacientų (jiems dalyvaujant ar nedalyvaujant) aptarimus, pacientų medicininiuose dokumentuose esančios informacijos, sveikatos duomenų rinkimą ir naudojimą mokymo tikslais, užtikrinant pacientų asmens duomenų ir privatumo apsaugą.

75. Laikoma, kad pacientas, pasirašytinai susipažinęs su šiomis Taisyklėmis, sutinka, kad jis būtų įtraukiamas į mokymo procesą.

76. Pacientas turi teisę raštu pareikšti nesutikimą, kad informacija apie jį būtų naudojama mokslo tikslais. Paciento rašytinis pareiškimas saugomas paciento medicinos dokumentuose.

77. Pacientų medicinos dokumentuose esanti informacija mokslo tikslais, užtikrinant asmens duomenų ir privatumo apsaugą, naudojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos biomedicininų tyrimų etikos įstatymu.

78. Be paciento rašytinio sutikimo negalima jo įtraukti į biomedicininis tyrimus. Paciento įtraukimo į šiuos tyrimus tvarką nustato Lietuvos Respublikos biomedicininų tyrimų etikos įstatymas

79. Įtraukiant pacientą į biomedicininis tyrimus ir mokymo procesą, turi būti vadovujamasi nuostata, kad paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už mokslo interesus.

## VI SKYRIUS PACIENTŲ LANKYMAS

80. Nepilnamečius pacientus gali lankyti pacientų atstovai, numatyti Taisyklių IV skyriaus pirmame skirsnyje, ir kiti asmenys, kurių lankymui neprieštarauja pacientų atstovai arba pats nepilnametis pacientas nuo 16 metų, galintis protingai vertinti savo interesus.

81. Suaugusiuosius pacientus, galinčius protingai vertinti savo interesus, gali lankyti suaugę ir nepilnamečiai lankytojai, kurių lankymui pacientai neprieštarauja.

82. Pacientus, negalinčius protingai vertinti savo interesų, gali lankyti tik paciento sutuoktinis, sugyventinis (partneris), paciento tėvai (itėviai) ir paciento pilnamečiai vaikai, paciento pilnamečiai broliai (seserys), pilnamečiai vaikaičiai, paciento seneliai.

83. Lankytojai privalo laikytis rimties, tvarkos, vykdyti Santaros klinikų personalo ir apsaugos tarnybos darbuotojų nurodymus, gerbti kitų pacientų teises ir asmens privatumą.

84. Lankyti pacientus draudžiama:

84.1. neblaiviems, apsvaigusiems asmenims;

84.2. sergantiems užkrečiamomis infekcinėmis ligomis;

84.3. agresyviems, keliantiems triukšmą, nepagarbiai su darbuotojais, pacientais ir kitais lankytojais besielgiantiems asmenimis;

84.4. asmenims, pažeidinėjantiems darbuotojų, pacientų ir kitų lankytojų asmens privatumą;

84.5. asmenims Santaros klinikų darbuotojo ar apsaugos tarnybos darbuotojo pagrįstu reikalavimu atsisakiusiems leisti patikrinti įnešamus daiktus;

84.6. asmenims, atsisakiusiems naudoti asmens apsaugos priemonės, kai tai būtina dėl lankomo ir (ar) kitų pacientų sveikatos būklės.

85. Nerekomenduojama pacientus lankyti su mažamečiais vaikais.

86. Stacionariniuose padaliniuose (išskyrus intensyvios terapijos skyrius) gydomi pacientai lankomi:

86.1. suaugusiųjų padaliniuose:

86.1.1. darbo dienomis nuo 11.00 iki 13.00 val. ir nuo 15.00 iki 19.00 val.;

86.1.2. švenčių ir poilsio dienomis nuo 9.00 iki 13.00 val. ir nuo 15.00 iki 19.00 val.;

86.2. vaikų ligų padaliniuose:

86.2.1. darbo dienomis nuo 11.00 iki 13.00 val. ir nuo 17.00 iki 19.00 val.;

86.2.2. švenčių ir poilsio dienomis nuo 9.00 iki 13.00 val. ir nuo 17.00 iki 19.00 val.;

86.3. suaugusiųjų ir vaikų intensyvios terapijos skyriuose pacientai lankomi nuo 13.00 iki 14.00 val. ir nuo 18.00 iki 19.00 val.;

86.4. naujagimių intensyvios terapijos skyriuose pacientai lankomi nuo 14.00 iki 19.00 val.

87. Pacientų lankymas kitu nei Taisyklių 86 punkto papunkčiuose nurodytu laiku galimas tik suderinus su Santaros klinikų atitinkamo padalinio vadovu, gydančiu gydytoju arba budinčiu gydytoju, esant pagrįstoms aplinkybėms.

88. Pacientų lankymo tvarka gali būti keičiama Santaros klinikų generalinio direktoriaus įsakymu, esant paskelbtai ekstremaliajai situacijai, karantinui, sergamumo kvėpavimo takų infekcijomis pakilimo laikotarpiu, atsižvelgiant į epidemiologinę situaciją. Apie lankymo pakeitimus pacientai, jų atstovai informuojami Santaros klinikų padaliniuose, informacija lankytojams skelbiama Santaros klinikų interneto puslapyje.

89. Pacientų lankymą kontroliuoja Santaros klinikų atitinkamų padalinių personalas bei pagal Santaros klinikų poreikį ir paslaugų teikimo specifiką apsaugos tarnybos darbuotojai.

90. Lankyti pacientą rekomenduojama ne daugiau kaip dviem lankytojams vienu metu nustatytu lankymo laiku. Lankymo trukmę ir lankytojų skaičių palatose atitinkamo padalinio personalas gali riboti, atsižvelgiant į lankomo paciento ir kitų toje pačioje palatoje gydomų pacientų sveikatos būklę ir interesus.

91. Lankytojai į stacionaro padalinius įleidžiami be viršutinių rūbų (paltų, striukių). Atsižvelgiant į padalinyje teikiamų paslaugų specifiką ir situaciją, gali būti reikalaujama dezinfekuoti rankas, naudoti asmens apsaugos priemonės (veido kaukes, galvos apdangalus, užsidėti batų dangalus (bachilus), vienkartinius chalatus ir kt.).

92. Draudžiama pacientams nešti alkoholinius gėrimus, tabaką (jo gaminius), narkotines, psichotropines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas, sveikatos priežiūros specialistų nerekomenduotus, pasibaigusio galiojimo maisto produktus.

93. Pacientams lankytojų atnešami maisto produktai turi būti švieži, tvarkingai supakuoti, ant pakuočių turi būti pažymėta paciento palata, vardas ir pavardė. Nerekomenduojama pacientams nešti maisto produktų, kuriuose nėra nurodytas galiojimo laikas. Gendantys maisto produktai privalo būti laikomi tam skirtuose šaldytuvuose.

94. Pacientams perduodami (atnešami) daiktai (rūbai ir kt.) turi būti švarūs, saugūs ir tinkami naudojimui Santaros klinikose.

95. Pacientams perduodamus maisto produktus ir daiktus Santaros klinikų personalas ir Santaros klinikų darbuotojų nurodymu apsaugos tarnybos darbuotojai gali patikrinti ir, esant netinkamiems naudojimui, grąžinti juos atnešusiam asmeniui. Santaros klinikų darbuotojai sugedusius, pasibaigusio galiojimo termino maisto produktus privalo išmesti.

96. Procedūrų, intervencijų, vizitacijų metu bei kitais pagrįstais atvejais padalinio, kuriame gydomas pacientas, darbuotojui paprašius, lankytojai (įskaitant pacientą slaugančius ir lydinčius asmenis) privalo išeiti iš paciento palatos.

97. Pacientai, jeigu leidžia jų sveikatos būklė, su lankytojais gali susitikti padalinio, kuriame yra gydomi, holuose ar kitose pacientų lankymui tinkamose Santaros klinikų vietose. Prieš išeidami su lankytoju (-ais) iš padalinio, kuriame gydomi, pacientai iš anksto privalo tai suderinti su palatos bendrosios praktikos slaugytoju, t. y. gauti jo leidimą išeiti iš padalinio bei suderinti planuojamą grįžimo į palatą laiką, kuris derinamas individualiai, bet negal būti ilgesnis nei po 1 val.

98. Lankytojai, pažeidę Taisyklėse nustatytą tvarką, laikantis proporcingumo principo, gali būti įspėjami, paprašomi išeiti iš atitinkamo padalinio, Santaros klinikų patalpų ar teritorijos, pakartotinai nebeleidžiami.

## **VII SKYRIUS**

### **PACIENTŲ IŠRAŠYMO IR (AR) NUKREIPIMO Į KITAS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGAS TVARKA**

99. Pacientas iš Santaros klinikų išrašomas:

99.1. kai tolesnis buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas;

99.2. kai pacientas gali tęsti gydymą namuose ambulatoriškai;

99.3. kai perkeliamas į kitą ASPĮ;

99.4. kai gydymą gali tęsti reabilitacijos paslaugas teikiančioje įstaigoje;

99.5. paciento (jo atstovų) raštiškai patvirtintu pageidavimu, neatsižvelgiant į tai, ar gydymas ir (ar) ištyrimas baigtas;

99.6. pacientui savavališkai išvykus iš padalinio, kuriame jis gydomas;

99.7. pacientui pažeidus šiose Taisyklėse nustatytą tvarką;

99.8. pacientui mirus;

99.9. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

100. Jeigu paciento tolesnis buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas, prieš išrašant iš Santaros klinikų į namus ar siunčiant į kitą ASPĮ, pacientui (jo atstovui) paaiškinamas tokio sprendimo pagrįstumas ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumas. Gavęs tokią informaciją, pacientas (jo atstovas) patvirtina tai pasirašydamas Santaros klinikų generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintoje formoje „Paciento valios pareiškimas dėl stacionarinių paslaugų teikimo“.

101. Pacientas nukreipiamas į kitą ASPĮ šiais atvejais:

101.1. kai Santaros klinikose konsultuoto paciento gydymas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas, tačiau pacientui reikalingas gydymas stacionare ir jam tokios paslaugos gali būti suteikiamos kitoje ASPĮ;

101.2. kai Santaros klinikų stacionaro padalinyje gydyto paciento buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas, tačiau pacientui reikalingas tęstinis gydymas stacionare ir jam tokios paslaugos gali būti tęsiamos kitoje ASPĮ;

101.3. kai Santaros klinikų stacionaro padalinyje gydyto paciento tolimesnis buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas ir pacientui paskirtas reabilitacinis gydymas kitoje reabilitacijos paslaugas teikiančioje įstaigoje;

101.4. kai Santaros klinikose konsultuoto ar stacionariniame padalinyje gydyto paciento buvimas Santaros klinikose nėra mediciniškai pagrįstas, nes pacientui reikalinga slauga, paliatyvus gydymas.

102. Pacientas nukreipiamas į kitą ASPĮ, iš anksto su ja suderinus ir išrašius nustatytos formos elektroninį siuntimą. Paciento pervežimo organizavimą užtikrina Santaros klinikos.

103. Apie paciento, negebančio protingai vertinti savo interesus, nukreipimą į kitą ASPĮ



informuojami paciento artimieji, išskyrus tuos atvejus, kai paciento artimieji yra nežinomi ar nepasiekiami.

104. Paciento stacionaro epikrizė, konsultacijos išrašas, siuntimas paciento (atstovo) pageidavimu gali būti atspausdinamas ir įteikiamas į rankas.

105. Po stacionarinio gydymo (išskyrus po dienos chirurgijos paslaugų) pacientai išrašomi iki 12 valandos, ir tą dieną, jeigu nenumatyta kitaip, pacientai maitinami tik ryte (gauna pusryčius).

106. Teikiamų paslaugų Priėmimo skyriuose, dienos paslaugų (dienos stacionaro, dienos chirurgijos, ambulatorinės chirurgijos, kt.) metu pacientai yra nemaitinami.

107. Nepilnamečiai pacientai (išskyrus pacientai nuo 16 metų, gebantys protingai vertinti savo interesus) iš Santaros klinikų neišrašomi, nedalyvaujant tėvams ar kitiems įstatyminiams atstovams

108. Pacientui mirus:

108.1. ne vėliau kaip per 12 valandų apie paciento mirtį informuojamas paciento atstovas (-ai) ir (arba) asmenys, nurodyti paciento medicinos dokumentuose;

108.2. mirusiojo palaikai saugojimui iš Santaros klinikų perduodami laidojimo paslaugas teikiančiai įmonei, su kuria Santaros klinikos sudariusios sutartį;

108.3. atvykus mirusiojo paciento artimiesiems, turintiems asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, priimamas sprendimas dėl pomirtinio tyrimo skyrimo, išduodamas laikinas arba galutinis mirties liudijimas;

108.4. jei mirusiam pacientui atliekamas pomirtinis tyrimas (autopsija) Santaros klinikų filiale Valstybiniame patologijos centre (toliau – VPC), mirusiojo palaikus iš VPC (Baublio g. 2, Vilnius,) galima atsiimti darbo dienomis nuo 8.00 iki 12.00 val., kitu metu laiką suderinti tel. +370 697 79890;

108.5. jei mirusiam pacientui pomirtinis tyrimas neatliekamas, mirusiojo palaikai atsiimami iš laidojimo paslaugas teikiančios įmonės, kurios kontaktus pateikia Santaros klinikų darbuotojai;

108.6. jei mirusiam pacientui atliekama teismo medicinos ekspertizė, dėl mirusiojo palaikų atsiėmimo kreipiamasi į Valstybinę teismo medicinos tarnybą;

## **VIII SKYRIUS**

### **INFORMACIJOS PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS APIE PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA**

109. Duomenys, užtikrinant paciento privataus gyvenimo apsaugą, apie paciento buvimą Santaros klinikose, jo sveikatos būklę, jam taikytas diagnostikos, gydymo ir slaugos priemonės įrašomi paciento medicinos dokumentuose.

110. Visa informacija apie paciento buvimą Santaros klinikose, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą laikoma konfidencialia ir po paciento mirties.

111. Konfidenciali informacija apie pacientą gali būti teikiama pacientui, jo atstovams bei kitiems asmenimis, tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyti tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama.

112. Be paciento sutikimo teisės aktų nustatyta tvarka konfidenciali informacija gali būti suteikiama fiziniams ir juridiniams asmenims, kitoms organizacijoms, kuriems Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę gauti konfidencialią informaciją apie pacientą. Konfidenciali informacija šiems asmenims gali būti suteikiama tik rašytiniu jų prašymu, kuriame nurodomas konfidencialios informacijos gavimo teisinis pagrindas, jos naudojimo tikslai ir reikalingos informacijos apimtis.

113. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tik tiek, kiek tai būtina paciento interesams

apsaugoti. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, konfidenciali informacija gali būti teikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikaičių, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu tiek, kiek būtina paciento interesams apsaugoti.

114. Asmuo, nurodytas Taisyklių 113 punkte, norėdamas gauti konfidencialią informaciją apie pacientą, Santaros klinikų generalinio direktoriaus nustatyta tvarka turi pateikti savo asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus. Konfidenciali informacija apie pacientą gali būti teikiama žodžiu, raštu ir komunikacinėmis ryšio priemonėmis tik tuo atveju, kai įmanoma patikimai identifikuoti asmenį, kuriam teikiama informacija, ir nustatyti jo ryšį su pacientu.

115. Informacijos apie paciento psichikos sveikatą teikimo ypatumus nustato Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

116. Pacientas turi teisę pasirinkti žinoti ar nežinoti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę. Paciento apsisprendimas nežinoti įrašomas jo medicinos dokumentuose, o pacientas pasirašydamas patvirtina savo sprendimą raštu.

117. Pacientui pasirinkus nežinoti informacijos, ji gali būti pacientui teikiama tik tuo atveju, jei dėl paciento atsisakymo gauti informaciją gali atsirasti žalingų padarinių pacientui ar kitiems asmenims.

118. Pacientui pageidaujant, jis turi būti supažindinamas su jo medicinos dokumentais, išskyrus atvejus, kai tai iš esmės gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei (apie tai sprendžia jį gydantis gydytojas ar gydytojų konsiliumas). Tokiais atvejais apie informacijos teikimo ribojimus gydantis gydytojas pažymi medicinos dokumentuose. Teikiantis paslaugą asmens sveikatos priežiūros specialistas, pacientui pageidaujant, privalo paaiškinti jo padarytų įrašų ligos istorijoje reikšmę.

119. Informacija nepilnamečiui pacientui, jo tėvams ar globėjams turi būti pateikta jiems suprantama forma. Jeigu yra nesutarimų tarp nepilnamečio paciento ir jo tėvų ar globėjų, tai diagnostikos ir gydymo metodikas parenka gydytojų konsiliumas, atsižvelgdamas į nepilnamečio paciento interesus.

120. Nepilnametis pacientas iki 16 metų, kuris, gydytojo pagrįsta nuomone, išreikšta medicinos dokumentuose, gali teisingai vertinti savo sveikatos būklę, turi teisę savarankiškai kreiptis ir spręsti dėl jam siūlomo gydymo. Gydantis gydytojas nepilnamečio tėvų ar globėjų prašymu turi informuoti nepilnamečio įstatyminius atstovus apie gydymą, tačiau, nepilnamečiui paprašius, tokia informacija gali būti ir nesuteikta, jeigu tai iš esmės gali pakenkti nepilnamečio paciento interesams ir jeigu kiti teisės aktai nenustato kitaip. Jeigu nepilnamečiui Santaros klinikų darbuotojai planuoja stacionarinių paslaugų teikimą, apie tai turi būti informuojamas vienas iš tėvų ar kiti įstatyminiai atstovai.

121. Apie sužalotus pacientus, kuriems žala galėjo būti padaryta nusikalstama veika, Santaros klinikos nedelsdamos praneša teisėsaugos institucijoms.

122. Pateikus prašymą ir asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant asmens duomenų tvarkymą reguliuojančių teisės aktų nustatyta tvarka išduodamos paciento medicinos dokumentų kopijos, diagnozės ir gydymo aprašymai. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

## **IX SKYRIUS PACIENTŲ DAIKTŲ SAUGOJIMO TVARKA**

123. Pacientui atvykus į Santaros klinikas stacionariniam gydymui ar prieš atliekant ambulatorines procedūras, kurių metu galimas tam tikro laipsnio sąmonės sutrikimas, pacientas gali vertingus daiktus (asmens, reikšmingus juridinius faktus patvirtinančius dokumentus, banko korteles, grynuosius pinigus, brangiųjų metalų dirbinius, brangias medicinos priemones ir jų pasus, mobiliuosius telefonus, SIM korteles, nešiojamus kompiuterius bei jų priedus, duomenų saugojimo laikmenas, išmaniuosius laikrodžius, raktus) ir rūbus perduoti Santaros klinikų darbuotojams saugoti,

vadovaujantis Santaros klinikų generalinio direktoriaus patvirtinta procedūra P 6 „Pacientų asmeninių daiktų valdymas“.

124. Kiti paciento daiktai (asmens higienos priemonės, paciento vaistai, slaugos priemonės, buitiniai prietaisai ir kiti) saugojimui paimami prieš pacientą keliant į intensyvios terapijos skyrių, operacinę, pacientui mirus.

125. Už saugojimui neatiduotus paciento daiktus Santaros klinikos neatsako.

126. Pacientui išvykstant, perkeliant į kitą ASPĮ, pacientui mirus, saugomi paciento daiktai gražinami paciento atstovui Santaros klinkose nustatyta tvarka.

127. Pacientui išvykus (mirus), neatsiimti paciento daiktai saugomi 6 mėnesius, vėliau vertingi daiktai perduodami policijos komisariatui, kiti utilizuojami.

128. Kilus ginčui dėl paciento turto saugojimo bei gražinimo, pacientas ar paciento atstovas privalo kreiptis į Santaros klinikų administraciją.

## **X SKYRIUS SKUNDŲ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

129. Pacientas (jo atstovas) Santaros klinikoms, jei, jo manymu, buvo suteiktos nekokybiškos paslaugos ir pažeistos jo teisės Santaros klinkose, ne vėliau kaip per 1 metus nuo dienos, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per 3 metus nuo teisių pažeidimo dienos, turi teisę pateikti skundą teisės aktų nustatyta tvarka. Pacientų skundai Santaros klinkose nagrinėjami, vadovaujantis Santaros klinikų generalinio direktoriaus patvirtinta procedūra P 15 „Skundų ir atsiliepimų nagrinėjimo tvarka“. Pacientų skundų pateikimo Santaros klinikoms ir kitoms institucijoms tvarka pateikta Santaros klinikų interneto svetainėje.

130. Pacientas turi teisę pareikšti nuomonę apie jam suteiktas paslaugas Santaros klinikų padaliniuose esančiose atsiliepimų knygoje, Santaros klinikų interneto puslapyje [www.santa.lt](http://www.santa.lt), užpildydamas atitinkamą paslaugų vertinimo anketą.

131. Tarp Santaros klinikų darbuotojų ir pacientų, lankytojų, lydinčių ir (ar) trečiųjų asmenų kilę ginčai bei nesusipratimai sprendžiami vadovaujantis teisės aktuose nustatyta tvarka.

132. Priklausomai nuo kreipimosi pobūdžio, pacientas ar jo atstovas, lankytojas, lydintis ar trečiasis asmuo turi teisę kreiptis dėl ginčo sprendimo ir žodžiu, ir raštu.

133. Dėl kilusio ginčo, nesutarimo ar nesusipratimo pirmiausia pacientui ar jo atstovui rekomenduojama kreiptis žodžiu į padalinio, kuriame jam teikiamos paslaugos, vedėją arba jį pavaduojantį asmenį, budėjimo metu į budintį gydytoją arba, nepavykus ginčo, nesutarimo ar nesusipratimo išspręsti žodžiu, kreiptis raštu teisės aktuose nustatyta tvarka.

134. Pacientas su skundu dėl jo pažeistų teisių, susijusių su paslaugų prieinamumu ir kokybe, gynimo turi teisę kreiptis į Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos, dėl jo pažeistų teisių, susijusių su privalomojo sveikatos draudimo klausimais, gynimo – į Valstybinę ligonių kasą prie Sveikatos apsaugos ministerijos, dėl jo pažeistų teisių, susijusių su asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitiktimi bioetikos reikalavimams, gynimo – į Lietuvos bioetikos komitetą. Į šiame punkte nurodytas institucijas pacientas turi teisę kreiptis, tik jeigu nesutinka su Santaros klinikų sprendimu, priimtu išnagrinėjus jo skundą. Šiame punkte nurodytais atvejais pacientas turi teisę kreiptis ir tiesiai į teismą.

## **XI SKYRIUS BENDROSIOS SAUGOS NUOSTATOS**

135. Santaros klinikų veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatyme bei priešgaisrinės saugos norminiuose teisės aktuose nustatytais reikalavimais.

136. Santaros klinikų teritorijoje privaloma vadovautis informacinių, draudžiamųjų ir kitų ženklų reikalavimais.



137. Santaros klinikų prieigos į patalpas atrakinamos kasdien 5.00 val. ir užrakinamos 22.00 val., kitu laiku yra įjungta apsaugos signalizacija, Santaros klinikų teritoriją ir patalpas saugo apsaugos tarnybos, su kuria Santaros klinikos sudariusios sutartį, darbuotojai.

138. Santaros klinikų teritorija, bendro naudojimo patalpos, taip pat tam tikri specializuoti padaliniai, pažymėti specialiais ženklais, yra stebimi vaizdo kameromis.

139. Santaros klinikų patalpose ir teritorijoje draudžiama:

139.1. rūkyti, vartoti alkoholį, narkotines, psichotropines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas (išskyrus paskirtas gydytojo);

139.2. atsinešti šaltąjį ir (ar) šaunamąjį ginklą (išskyrus pareigūnams, vykdančioms tarnybines funkcijas), alkoholį, narkotines, psichotropines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas (išskyrus paskirtas gydytojo), pirotechnikos medžiagas;

139.3. atsivesti (atsinešti) gyvūnus;

139.4. savavališkai įeiti bei lankytis Santaros klinikų personalo darbui ir poilsiui skirtose patalpose;

139.5. be Santaros klinikose nustatyta tvarka išduoto leidimo važinėti bet kokiomis transporto priemonėmis;

139.6. be Santaros klinikose nustatyta tvarka gauto leidimo filmuoti, fotografuoti patalpas, pacientus, darbuotojus arba kitaip pažeisti jų privatumą;

139.7. trikdyti viešąją rimtį ir tvarką.

140. Pacientai, juos lydintys, lankantys, slaugantys asmenys privalo:

140.1. vykdyti Santaros klinikų darbuotojų nurodymus saugios elgsenos, aplinkosaugos ir priešgaisrinės saugos klausimais;

140.2. pastebėjus įtartina palatoje esančios įrangos darbą (padidėja triukšmas, vibracija, pakyla temperatūra, atsiranda specifinis kvapas ir kt.) ir apie kitas situacijas, keliančias pavojų sveikatai ar gyvybei, nedelsiant pranešti padalinio darbuotojui;

140.3. vengti veiksmų, galinčių kelti pavojų savo ir kitų asmenų sveikatai ar gyvybei.

141. Pacientui draudžiama naudotis medicinos ar buitinės technikos įranga, išskyrus tą, kurios naudojimui (-si) jis gavo padalinio, kuriame gydomas, vedėjo arba vyresniojo slaugytojo - slaugos administratoriaus leidimą ir buvo supažindintas su jos naudojimo tvarka.

142. Draudžiamą palikti įrangą be priežiūros, išskyrus tą, kuri turi ar gali būti įjungta nuolatos.

143. Pacientui, jo atstovams, lydintiems, lankantiems, slaugantiems asmenims draudžiama naudotis vizualiai techniškai netvarkingais elektrotechniniais įrenginiais (jungikliais, kištukais ir kt.), draudžiama savarankiškai šalinti įrenginių gedimus.

144. Pacientui, jo atstovams, lydintiems, lankantiems, slaugantiems asmenims drėgnomis rankomis draudžiama liesti įjungtą elektrotechninį įrenginį, virvėlaidį, kištukinį lizdą, kištukus, valyti juos drėgna pašluoste. Neleistina ištraukti kištuką iš lizdo traukiant už virvėlaidžio, naudotis netinkamu prietaiso kištukui kištukiniu lizdu ar techniškai netvarkingu (suskilusiu, kibirkščiuojančiu) kištukiniu lizdu.

145. Pacientui, jo atstovams, lydintiems, lankantiems, slaugantiems asmenims draudžiama liestis tuo pačiu metu kūno dalimis prie įžemintų dalių (centrinio šildymo radiatorių, vamzdžių ir pan.) ir elektrotechninio įrenginio, atidarinti elektros skydelius, jėgos spintas.

146. Pacientui, jo atstovams, lydintiems, lankantiems, slaugantiems asmenims draudžiama savavališkai keisti palatoje esančių įrenginių ir baldų padėtį, siaurinti tarpus tarp lovos ir sienų bei tarp lovų ir kt.

147. Pacientas ir jį lydintys asmenys turi imtis visų atsargumo priemonių judėdamas paviršiais, kurie buvo neseniai valyti drėgnuoju būdu arba kai ant jų yra išsiliejusių skysčių ar pabirusių medžiagų, o taip pat tuomet kai prausiasi vonioje ar dušo kabinoje. Paciento dėvima avalynė turi būti žemakulnė ir neslidi.

148. Judėdamas nakties metu palata ar padalinio koridoriais, pacientas turi saugotis kliuvinių ir naudotis naktinio apšvietimo sistema (kai ji įrengta). Esant reikalui, būtina pasitelkti sveikatos priežiūros specialistus.

149. Santaros klinikų teritorijoje vairuotojai privalo praleisti transportuojamus (vežimėliu, ratais, pan.) pacientus.

150. Santaros klinikų teritorijoje pėstieji privalo eiti šaligatviais arba pėsčiųjų takais dešine puse, o ten, kur jų nėra, - viena eile kelkraščiu ar važiuojamosios dalies pakraščiu prieš transporto priemonių važiavimo kryptį.

151. Į kitą važiuojamosios dalies pusę pėstieji privalo pereiti tik pėsčiųjų perėja, o kai matomumo zonoje perėjos nėra, - eiti per kelią toje vietoje, kurioje gerai matomos abi kelio pusės, įsitikinus, kad eiti saugu.

152. Vežimėliais neįgaliesiems leidžiama važiuoti dešiniuoju važiuojamosios dalies pakraščiu (nesvarbu, ar yra kelkraštis, šaligatvis, pėsčiųjų takas) transporto priemonių judėjimo kryptimi. Pacientus lydintieji asmenys, kurie kelkraščiu ar važiuojamosios dalies pakraščiu stumia vežimėlį, privalo judėti viena eile transporto priemonių judėjimo kryptimi.

## **XII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

153. Pradedant teiktį paslaugą, pacientas privalo susipažinti su Taisyklėmis, pasirašant atitinkamoje formoje „Paciento valios pareiškimas dėl ambulatorinių paslaugų teikimo Santaros klinikose“ ar „Paciento valios pareiškimas dėl stacionarinių paslaugų teikimo Santaros klinikose“.

154. Taisyklės yra viešai skelbiamos Santaros klinikų interneto puslapyje [www.santa.lt](http://www.santa.lt) ir Santaros klinikų klinikinių padalinių informacijos lentose.

---